

**SCHEMA DI RAPPORTO
DI RIESAME CICLICO**

CORSO DI STUDIO LM14

Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica

Versione del 04/11/2024

Sommario

Premessa.....	3
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	6
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)	26
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS	48
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS	58
Commento agli indicatori.....	66

Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024

Denominazione del Corso di Studio: Scienze linguistiche e comunicazione interculturale

Classe: LM14 – Filologia moderna

Sede: Università per Stranieri di Siena – Piazza Carlo Rosselli n. 27/28 – 53100 Siena

Altre eventuali indicazioni utili: (Dipartimento, Struttura di raccordo): Dipartimento di Studi Umanistici

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2008-2009

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof.ssa Paola Carlucci (Coordinatrice del CdS¹). Si precisa che il CdS, al pari di tutti gli altri dell'Università per Stranieri di Siena, non ha un consiglio di corso di laurea. La coordinatrice e il Gruppo di riesame hanno poteri di gestione e monitoraggio, ma non hanno poteri deliberanti. I poteri deliberanti appartengono al Consiglio di Dipartimento.

Prof.ssa Paola Carlucci (Responsabile del Riesame)
Sig.ra Alessia Madonna (Rappresentante degli studenti²)

Altri componenti

Prof.ssa Anna Baldini, Prof.ssa Veronica Ricotta, Prof.ssa Maria Antonietta Rossi, Prof. Luigi Spagnolo
Dr.ssa Laura Fattorini, Dr. Mauro Pellizzi (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS³). Si precisa che il personale TA di supporto non è specificatamente dedicato al CdS LM14 in esame. I servizi di supporto alla didattica sono a livello di Ateneo.

Dr.ssa Lisa Lorusso (Rappresentante del mondo del lavoro). Si precisa che la dott.ssa Lorusso non è specificatamente dedicata al CdS LM14 in esame.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 23.10.2023, 10.04.2024, 17.05.2024

Oggetti della discussione:

- Analisi e discussione dei dati necessari per la compilazione del RRC
- Predisposizione dei lavori per la compilazione e ripartizione delle parti da compilare tra i componenti del Gruppo di Riesame
- Analisi e discussione dell'ultimo RRC (2014-2019)
- Discussione delle criticità del CdS emerse

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 17.06.2024 e, in versione rivista, in data 11.10.2024 (riformulazione conseguente alle osservazioni dal PQA in data 12.09.2024)

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il presente Rapporto di riesame ciclico viene discusso nelle sue varie parti in maniera analitica. Sono presi in esame i punti di forza e le criticità del CdS. A quest'ultimo proposito, vengono approfonditamente dibattute le possibili azioni atte a

¹ Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà.

² Importante che non faccia parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

³ Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.

risolvere le problematiche. Il presente Rapporto viene quindi approvato all'unanimità. Si rimanda ai verbali del Gruppo di Riesame del 17.06.2024 e dell'11.10.2024.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</p>	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi</p>	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a</p>

		<p>scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Il CdS Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica (d'ora in poi anche solo CdSLM14) è stato istituito nell'a.a. 2008-2009 con D.R. n. 235 del 16 luglio 2008. Il CdS, al pari degli altri presenti nell'Ateneo, si caratterizza per una struttura peculiare, in quanto, non avendo un consiglio di corso di studio, molte delle decisioni che lo riguardano e delle strutture che lo caratterizzano (questo vale soprattutto per **DCDS.3** e **DCDS.4**) sono a livello di Dipartimento e di Ateneo (su questi aspetti, si veda "Politiche della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena" (https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Politiche%20della%20Qualita_SITO.pdf) e "Sistema di Assicurazione della qualità dell'Università per Stranieri" (https://www.unistrasi.it/1/534/2842/Assicurazione_Qualit%C3%A0.htm)). Il presente è il terzo riesame ciclico a cui il CdS è sottoposto.

Rispetto al precedente riesame ciclico (2014-2019), i principali mutamenti, relativi al presente Sotto-ambito, riguardano:

- 1) **Implementazione delle Linee guida del POA per la scrittura del RRC, della SMA e aggiornamento della SUA-CDS (a.a. 2023-24).**
- 2) **Arricchimento dell'offerta formativa** con l'introduzione di nuovi insegnamenti nella gran parte delle aree caratterizzanti il CdS. Risultano così rafforzate l'Area filologico-letteraria (introduzione dell'insegnamento di Storia della critica letteraria a.a. 2020-21); l'Area storica, storico-artistica e geografica, con l'introduzione dell'insegnamento di Storia del cinema (a.a. 2020-21), Storia della fotografia (a.a. 2020-21), Storia della Pedagogia (a.a. 2023-24); l'Area Traduzione e mediazione con l'introduzione dell'insegnamento di Lingua e letteratura della Corea (a.a. 2020-21); trasversale a tutti i CdS è poi l'insegnamento di Dialettologia araba (dall'a.a. 2020-21, in origine Arabo colloquiale). Inoltre si segnala **una migliore specificazione del contenuto degli insegnamenti** con modificazione dei titoli degli stessi (solo ad es. per gli esami di "Lingua e letteratura latina" e "Geografia" è stato specificato che si tratta di un livello "intermedio" (a.a. 2022-23); l'esame di "Teoria e tecnica della traduzione" è diventato "Storia, teoria e tecniche della traduzione" (a.a. 2021-22), quello di "Tipologia testuale" è diventato "Linguistica italiana dei testi" (a.a. 2023-24).
- 3) **rinnovo nella gestione del CdS**, con la nomina di una nuova coordinatrice (a.a. 2021-22) e vari avvicendamenti all'interno del Gruppo di riesame, il che ha permesso una maggiore partecipazione e un nuovo apporto di idee e competenze diverse alla gestione del CdS stesso. Si segnala in particolare la presenza all'interno del GdR di un rappresentante degli studenti a partire dall'a.a. 2023-24.
- 4) **ampliamento dei componenti della Consulta dei Portatori d'interesse**, con rappresentanti del mondo della cultura e del lavoro di particolare rilievo per il CdSLM14 (si rimanda al quadro D.CDS.1.1).

Azione Correttiva n. 1	Miglioramento dei tempi di laurea (RRC 2014-2019)
Azioni intraprese	Vasta opera di sensibilizzazione degli studenti, attraverso incontri con le matricole (ad es. per l'a.a. 2023-24: http://wp.unistrasi.it/25-10-2023-giornata-delle-matricole/), ed incontri personalizzati e calibrati sulle esigenze individuali da parte della Coordinatrice e dei tutors.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione correttiva intrapresa può considerarsi raggiunta perché, come dimostrano in particolare gli indicatori iCO2 e iC22, i tempi di conseguimento della laurea sono significativamente migliorati rispetto al quinquennio precedente. Tuttavia, per la SUA-CdS stessa natura, si tratta di un'azione che deve essere continuata ai fini di un ulteriore progresso. AZIONE CONSIDERATA ANCORA IN ATTO.

Azione Correttiva n. 2	Miglioramento dei livelli di soddisfazione complessiva e occupabilità a breve termine (RRC 2014-2019)
Azioni intraprese	Miglioramento della comunicazione a livello di CdS, attraverso varie azioni, come l'organizzazione di incontri per chiarire le potenzialità del CdS: ad es. l'incontro di orientamento sui tirocini e il nuovo doppio titolo del 2 marzo 2023

	<p>https://drive.google.com/file/d/1DbTsuDM_EribuS6FrDQo0Ug8gInc7gan/view?usp=sharing; gli incontri mirati con la Coordinatrice e i tutors, l'attivazione del servizio Help (si rimanda al punto di attenzione D.CDS.2.1). Migliore raccordo con il mondo del lavoro, grazie al servizio Tirocini e al servizio di Job Placement (di rimanda al punto di attenzione D.CDS. 2.1).</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>L'azione correttiva può dirsi raggiunta, come dimostra il miglioramento degli indicatori iC18, iC25 e iC26 bis, anche, se per SUA-CdS stessa natura, essa deve continuare ad essere costantemente perseguita nel prossimo quinquennio. AZIONE CONSIDERATA ANCORA IN ATTO</p>

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS 2024

Breve Descrizione: (1) Consultazioni con le organizzazioni rappresentative al momento dell'istituzione del corso; (2) Consultazioni successive con le organizzazioni rappresentative; (3) Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali dei laureati (4) Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione in dettaglio per le Aree di riferimento del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc): (1) SUA-CDS A1.a; (2) SUA-CDS A1.b (3) SUA-CDS A2.a; (4) SUA-CDS A4.b2

Upload / Link del documento: pdf SUA-CDS 2024

https://drive.google.com/file/d/1qrchx099l_1uDA-lvuKDaGkMxy4HgNq/view?usp=drive_link

qui sarebbe più corretto mettere il link al pdf Cineca, ma salta tutta la formattazione. Vale per tutte le menzioni SUA-CdS. Allego file con i link Cineca.*
- Titolo: Regolamento didattico di Ateneo-Parte seconda Ordinamenti didattici

Breve descrizione: Ordinamento didattico del CdS LM14 "Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc): pp. 21-27.

Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/DR%20226.20-unito.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: (1) Verbali della Consulta dei Portatori d'interesse (CPI).

Breve Descrizione: Verbale CPI del 14.06.2024: apporto della CPI alla definizione di una possibile revisione del CdS LM14.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc): p. 6.

Upload / Link del documento:

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/Verbale%20consulta%2014.06.2023%20prot.%2037153.23.pdf>

- Titolo: (2) Decreti di nomina della Consulta dei Portatori d'interesse

Breve descrizione: Decreti rettorali che nominano come membri della CPI figure di diretto interesse del CdS LM14.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc): in part. (1) D.R. 18.23 del 18.01.23; (2) D.R. 36.23 del 27.01.23; (3) D.R. 209.23 del 20.04.23.

Upload / Link del documento: https://www.unistrasi.it/1/557/2838/Consulta_dei_Portatori_di_Interesse.htm

- (3) Offerta Post Lauream dell'Università per Stranieri di Siena.

Breve Descrizione: Collegamento con i cicli di studio successivi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc): "Master di I e II livello"; "Dottorato di ricerca"; "Diploma di Scuola di Specializzazione"; "Percorsi per l'insegnamento nella scuola".

Upload / Link del documento: https://www.unistrasi.it/1/591/3394/Post_Lauream.htm

D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

Dopo l'attivazione del CdS LM14, nell'a.a. 2008-2009 (Verbale del Consiglio della Facoltà di Lingua e Cultura italiana dell'Università per Stranieri, 1 aprile 2008 https://drive.google.com/file/d/1CNi3UXR4YxO713R8BIO9sQYD11Ure/view?usp=drive_link, pp. 4-5), nel corso dell'a.a. 2015-16 vi è stata una riorganizzazione del CdS, di cui si è dato conto nel precedente RRC 2014-2019 (https://drive.google.com/file/d/1POTR2MAliqaFO_zike8T4rwoqzn9K0m/view?usp=drive_link, pp. 2-3; Scheda SUA-CDS 2024 "Quadro A1.a").

Nel quinquennio in esame (2020-2024) la struttura e i fini complessivi hanno conservato una loro sostanziale validità. In particolare, i settori di riferimento e le aree di interesse del CdS LM14 (Area filologico-letteraria, Area storico-artistica e geografica, Area linguistica e didattica; Area Traduzione e mediazione, si veda in part. SUA-CDS A.4.b.2) sono sempre apparsi coerenti con i cicli di studio successivi presenti nell'Ateneo (dottorati interni; Scuola di specializzazione; Master di II livello; i più recenti Percorsi di formazione per insegnanti di cui in seguito: https://www.unistrasi.it/1/591/3394/Post_Lauream.htm) e con i dottorati esterni con cui l'Ateneo è variamente collegato. Tuttavia, a partire dall'a.a. 2022-23, è maturata sempre più la consapevolezza della necessità di una revisione del CdS LM14, sia rispetto alla riformulazione complessiva dell'offerta didattica di Ateneo, sia riguardo alla stasi delle iscrizioni al CdS LM14 (si veda "Analisi indicatori"). Dopo una prima discussione complessiva relativa all'offerta didattica di Ateneo all'interno del Consiglio di Dipartimento (DISU) del 7 giugno 2023, la questione è stata poi discussa dalla Consulta dei Portatori d'interesse (CPI) in data 14.06.2023. In questa sede è stato fatto anche esplicito riferimento al CdS LM14 (Verbale della CPI 14.06.2023 <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/Verbale%20consulta%2014.06.2023%20prot.%2037153.23.pdf>, p. 6). Nella riunione del Gruppo di Riesame dell'11.10.2024 la questione è stata discussa. Si sottolinea, inoltre, come le modifiche regolanti l'accesso all'insegnamento nelle scuole secondarie di primo e secondo grado si sono susseguite nel corso degli anni. L'Università per Stranieri di Siena si è fortemente impegnata nell'attuazione dei nuovi "Percorsi di formazione iniziale e abilitazione dei docenti" con Centro StraS: https://www.unistrasi.it/1/737/7847/Centro_studi_e_formazione_per_la_scuola_StraS.htm. Il Centro StraS si configura dunque come un nuovo, importante portatore d'interesse interno, considerato che l'insegnamento costituisce uno degli sbocchi prioritari del CdS LM14.

Per quanto riguarda i cicli di studio successivi, va sottolineato il particolare rilievo che rivestono i due dottorati interni: il [Dottorato in Linguistica storica, linguistica educativa e italianistica](#); il Dottorato in Studi di traduzione, attivato a partire dall'a.a. 2024-2025: https://www.unistrasi.it/1/759/8267/Dottorato_in_Studi_di_traduzione.htm. Si tenga conto che 5 docenti di riferimento del CdS

fanno parte dei Collegi di dottorato interni, a garanzia degli stretti rapporti tra il CdS e il ciclo di studi immediatamente successivo. Inoltre, molti docenti del CdS LM14 partecipano ai dottorati in cui l'Ateneo è coinvolto. Si tratta di **quattro dottorati in forma associata** (1. il dottorato in Storia dell'arte con sede presso l'Università di Siena <https://dottorato-storiadellarte.unisi.it/>; 2. il dottorato in Filologia Romanza e Italiana digitale, con sede a Pisa presso la Scuola Normale Superiore <https://www.sns.it/it/disciplinacorso-di-laurea/corso-phd/filologia-romanza-e-italiana-digitale-froid>; 3. Il dottorato in Filologia e critica con sede presso l'Università di Siena <https://www.dfclam.unisi.it/it/ricerca/dottorati-di-ricerca/filologia-e-critica>; 4. il dottorato in Migrazioni, differenze, giustizia sociale dell'Università di Palermo) e **quattro dottorati di interesse nazionale** (1. Il dottorato in *Teaching and Learning*, con sede presso l'Università di Macerata <https://www.unimc.it/it/dottorato-di-ricerca/din>; 2. Il dottorato in Studi europei con sede presso l'Università di Genova https://studieuropei.dottorato.unige.it/dottorati_partner; 3. il dottorato in Studi religiosi con sede presso l'Università di Modena e Reggio Emilia <https://www.desu.unimore.it/it/didattica/dottorati-di-ricerca/dottorato-di-interesse-nazionale-studi-religiosi-fonti-norme>; 4. il dottorato in *Peace Studies* con sede presso Sapienza Università di Roma [https://www.unistrasi.it/1/10/8384/Dottorato di interesse nazionale in Peace Studies.htm](https://www.unistrasi.it/1/10/8384/Dottorato%20di%20interesse%20nazionale%20in%20Peace%20Studies.htm)). I suddetti dottorati rappresentano un'importante possibilità di prosieguo degli studi per i laureati del CdS LM14. Inoltre si segnala la presenza, all'interno dell'Ateneo, della Scuola di specializzazione in didattica dell'italiano come lingua straniera [https://www.unistrasi.it/1/134/5682/Scuola di Specializzazione.htm](https://www.unistrasi.it/1/134/5682/Scuola%20di%20Specializzazione.htm). Tale Scuola rappresenta una rilevante occasione di perfezionamento per gli studenti del curriculum Insegnamento interessati alla classe di concorso A23.

Coerenti con gli obiettivi formativi e i possibili sbocchi occupazionali del CdS LM14 anche i master di II livello presenti all'interno dell'Ateneo: il Master [https://ditals.unistrasi.it/35/207/Master E-Learning per l'insegnamento dell'italiano a stranieri \(ELIAS\).htm](https://ditals.unistrasi.it/35/207/Master%20E-Learning%20per%20l-insegnamento%20dell-italiano%20a%20stranieri%20(ELIAS).htm) e il [https://dipartimento.unistrasi.it/197/MASTER INTER-IMM.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/197/MASTER%20INTER-IMM.htm)

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

Le parti interessate ai profili formativi in uscita sono state ben identificate e sono state consultate regolarmente. Esse sono rappresentate: 1) dagli studenti consultati tramite le rappresentanze studentesche nei vari organi; 2) dai docenti consultati tramite il Gruppo di riesame, il Gruppo di lavoro permanente sulla didattica, il Consiglio di Dipartimento; 3) dagli esponenti del mondo della cultura e del lavoro tramite la Consulta dei portatori d'interesse (d'ora in poi anche solo CPI).

Per quanto riguarda gli studenti, va sottolineato che nel periodo oggetto del presente RRC si è registrata una significativa difficoltà a livello di Ateneo e, anche, a livello di CdS LM14, nel coinvolgimento degli studenti negli organi in cui sono previste le rappresentanze studentesche (<http://wp.unistrasi.it/lassenza-di-candidature-per-le-rappresentanze-studentesche-un-problema-di-grande-rilievo/>) Grazie in particolare agli sforzi del PQA, del Coordinatore della didattica e del delegato per la Democrazia Accademica, congiuntamente all'opera di sensibilizzazione svolta dalla Coordinatrice e dai docenti del CdS LM14, la situazione risulta in miglioramento e ora si registra anche la presenza di una rappresentante degli studenti all'interno del GdR. Tuttavia si tratta di una situazione che il CdS LM14 intende monitorare attentamente.

Importante è poi precisare che la CPI è a livello di Ateneo e riguarda tutti i CdS. La CPI rappresenta il collegamento permanente dell'Ateneo con il contesto istituzionale, sociale ed economico del territorio. Per questa ragione, la CPI contribuisce in maniera propositiva a fissare gli obiettivi formativi del CdS e a definire gli specifici profili professionali, come indicato nelle *Linee guida per la gestione dei processi che coinvolgono la Consulta dei Portatori d'interesse* ([https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Linee%20guida processi Consulta Portatori%20di%20Interesse 28.06.2024.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Linee%20guida%20processi%20Consulta%20Portatori%20di%20Interesse%2028.06.2024.pdf)).

I coordinatori dei CdS sono in alcuni casi invitati a partecipare alle riunioni della CPI e in quell'occasione hanno la possibilità di ascoltare e interagire direttamente con i portatori d'interesse (ad es.: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/VERBALE%20CPI%204.12.2023%20prot.%202240.24.pdf>)

Le proposte della CPI sono periodicamente esaminate dal Gruppo di riesame, in particolare in occasione della redazione della Scheda SUA-CDS A1.b.

Punti di forza:

1) La Consulta dei Portatori d'interesse è unica per tutti i CdS, ma in seno ad essa si trovano rappresentanti del mondo della cultura e del lavoro che hanno una relazione molto stretta con il CdS in esame. È stata oggetto di vari integrazioni nel quinquennio in esame (da 20 a 38 componenti). In particolare, rispetto al CdS LM14, si segnalano le integrazioni relative alle case editrici (ad es. Rappresentanti della Casa editrice Olschki, della Casa editrice Della Porta, della casa editrice Hoepli), mentre di particolare rilievo per il curriculum Insegnamento è la presenza della rappresentante dell'Ufficio Scolastico Regionale della Toscana e, per il curriculum Promozione turistica, vi è stato il rafforzamento del legame tra l'Ateneo e il territorio (per es. il Rappresentante dell'Opera

Metropolitana di Siena).

Criticità e/o Aree di miglioramento:

- 1) Sarebbe utile rendere il più possibile consuetudinario l'invito alla partecipazione dei coordinatori dei CdS alle riunioni della CPI in modo da favorire l'interazione, anche a livello di CdS, con i rappresentanti delle varie realtà, culturali e del mondo del lavoro punto di riferimento dell'Ateneo.
- 2) Integrare il GdR con almeno un altro rappresentante del mondo del lavoro, specificatamente dedicato al CdS LM14.
- 3) Per quanto riguarda i dottorati, la Scuola di specializzazione e i Master di II livello, nel quinquennio 2020-2024 non c'è stata un sistema periodico di rilevazione dei dati di passaggio dal CdS LM14 ai cicli di studio successivi. L'affermazione che tali cicli hanno rappresentato importanti sbocchi per i laureati LM14 si è basata finora su dati empirici, ma occorre implementare un servizio strutturato di rilevazione da parte dell'Ufficio dottorati, dell'Ufficio post-laurea e dell'Area di Assicurazione della Qualità.
- 4) A livello di Ateneo e, anche, del CdS LM14, nel corso del quinquennio si è registrata una crisi della rappresentanza studentesca, a cui si sta attualmente ovviando con successo, ma che rimane una criticità da monitorare costantemente.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: (1) SUA-CDS 2024
Breve Descrizione: Sezioni della SUA-CDS dedicate agli obiettivi formativi e ai profili in uscita.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri: "Il Corso di Studio in breve"; A2.a; A2.b; A4.a; A4b.1; A4b.2; A4.c.
Upload: SUA-CDS 2024 pdf
https://drive.google.com/file/d/1qrehtx029L1uDA1vukDnGkMxy4HGNg/view?usp=drive_link
- Titolo (2) Regolamento didattico di Ateneo parte seconda "Ordinamenti didattici"
Breve descrizione: sezione del Regolamento didattico di Ateneo che descrive gli ordinamenti didattici dei CdS, LM14, i suoi obiettivi formativi e i profili in uscita.
Riferimento: pp. 21-25.
Link al documento: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/DR%20226.20-unito.pdf>
- Titolo (3) Regolamento didattico del CdS Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica
Breve descrizione: Regolamento didattico del CdS Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica

Riferimento: p. 1.

Link al documento:

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20LM%2014%202023.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: (1) Guida dello Studente a.a. 2023-2024

Breve Descrizione: (1) la Guida dello Studente, consultabile e scaricabile dal sito dell'Ateneo, offre le informazioni indispensabili agli studenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): (1) Paragrafo "Obiettivi formativi del Corso di Laurea", alla p. 6.

Upload / Link del documento: (1) <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2024/CT.pdf>

- Titolo: (2) Matrice di Tuning

Breve descrizione: La Matrice di Tuning descrive i risultati di apprendimento e le competenze, sulla base dei Descrittori di Dublino, che possono essere acquisite all'interno del CdS LM14.

Upload: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DGKlwmi4UFoLLSouRfK-3rnUbzChnULT/edit?usp=drive_link&oid=112715282474019762489&rtpof=true&sd=true

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

Gli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti del CdS sono chiaramente declinati nella SUA-CDS Quadro A2.a https://drive.google.com/file/d/1qrehx099L_1uDA1bvuDnKJkMXy4HGNx/view?usp=drive_link. Qui sono indicati anche i profili in uscita previsti: revisore e redattore di testi; insegnante di lingue; esperti della formazione formativa e curriculare; archivista, bibliotecario e conservatore di museo. Tutti questi aspetti sono riportati, in forma più sintetica, nella Guida dello studente (<https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2024/CT.pdf> p. 6 "Obiettivi formativi del corso").

Le capacità di applicare conoscenza e comprensione sono definite nei quadri SUA-Cds A4.b.1 e A4.b.2, prima in maniera concisa, poi minutamente a seconda delle Aree di riferimento del CdS (Area filologico-letteraria, Area storica, storico-artistica e geografica, Area linguistica e didattica; Area Traduzione e mediazione). Per ciascuna Area sono indicati gli insegnamenti, con i link ai relativi programmi (https://drive.google.com/file/d/1qrehx099L_1uDA1bvuDnKJkMXy4HGNx/view?usp=drive_link).

I contenuti culturali, scientifici e professionalizzanti del CdS LM14 Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica sono esplicitati nel Regolamento didattico del Cds LM14 Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20LM%2014%202023.pdf>)

nella SUA-CDS (quadri "Il Corso di studio in breve"; A2.a, A2.b, A4.a: https://drive.google.com/file/d/1qrehx099L_1uDA1bvuDnKJkMXy4HGNx/view?usp=drive_link). Anche la Guida Didattica del CdS LM14, pensata per orientare gli studenti e le studentesse iscritti o che hanno intenzione di iscriversi, rappresenta un utile e chiaro strumento di conoscenza del CdS: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2024/CT.pdf> p. 5).

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono declinati nella SUA-CDS, coerentemente ai Descrittori di Dublino. I risultati di apprendimento sono indicati in linea generale e in maniera specifica per le singole aree disciplinari caratterizzanti il Cds: quadri A4.b1, A4.b2, A4.c.

Tutti gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono coperti dalle aree disciplinari presenti nel CdS LM14, come confermato dalla Matrice di Tuning: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DGKlwmi4UFoLLSouRfK-3rnUbzChnULT/edit?usp=drive_link&oid=112715282474019762489&rtpof=true&sd=true.

Si sottolinea come nel corso del quinquennio il CdS LM14 abbia conosciuto un **arricchimento dell'offerta formativa** con l'introduzione di nuovi insegnamenti nella gran parte delle aree di apprendimento. Sono state infatti rafforzate l'Area filologico-letteraria (introduzione dell'insegnamento di Storia della critica letteraria a.a. 2020-21); l'Area storica, storico-artistica e geografica, con l'introduzione dell'insegnamento di Storia del cinema (a.a. 2020-21), Storia della fotografia (a.a. 2020-21), Storia della Pedagogia (a.a. 2023-24); l'Area Traduzione e mediazione con l'introduzione dell'insegnamento di Lingua e letteratura della Corea (a.a. 2020-21); trasversale a tutti i CdS è poi l'insegnamento di Dialettologia araba (dall'a.a. 2020-21, in origine Arabo colloquiale).

Si segnala, inoltre, una migliore specificazione del contenuto degli insegnamenti con modificazione dei titoli degli stessi (solo ad es. per gli esami di "Lingua e letteratura latina" e "Geografia" è stato specificato che si tratta di un livello "intermedio" (a.a. 2022-23); l'esame di "Teoria e tecnica della traduzione" è diventato "Storia, teoria e tecniche della traduzione" (a.a. 2021-22), quello di "Tipologia testuale" è diventato "Linguistica italiana dei testi" (a.a. 2023-24).

Punti di forza:

1) I contenuti culturali, scientifici e professionalizzanti del CdS sono chiaramente declinati nella SUA-CDS, nel Regolamento didattico e, anche, nella Guida didattica, che rappresenta un ausilio particolarmente importante per gli studenti e le studentesse iscritti o che hanno intenzione di iscriversi al CdS LM14.

Criticità/Aree di miglioramento

1) Allo stato attuale, non si ravvisano aree di miglioramento, ma dovranno essere prese azioni in questo senso successivamente alla auspicata revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi del CdS LM14 (si veda **D.CDS.1.1** e "**Analisi indicatori**")

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: (1) Scheda SUA-CDS 2024.

Breve Descrizione: Descrizione dettagliata di tutti gli insegnamenti offerti dal CdS LM14.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): "Offerta didattica erogata".

Upload / Link del documento: Scheda SUA-CDS 2024 pdf

https://drive.google.com/file/d/1qrebx09P1_1uDA_1bv0KQni0kNdy4HGNg/view?usp=drive_link

- Titolo (2) Guida dello Studente a.a. 2023-2024.

Breve Descrizione: la Guida dello Studente LM14 illustra in modo sintetico l'offerta formativa e i percorsi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni Obiettivi formativi del Corso di Laurea e Curricoli, pp. 6-10.

Link del documento: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2024/CT.pdf>

- Titolo (3) Corsi di Laurea magistrale online.

Breve Descrizione: Presentazione sul sito dei Corsi di laurea magistrale.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Non ci sono specifici capitoli/paragrafi di riferimento.

Link del documento: [https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi di Laurea Magistrale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi_di_Laurea_Magistrale.htm)

- Titolo (4) Regolamento Didattico di LM14

Breve Descrizione: Regolamento Didattico LM14 offre tutte le informazioni sull'organizzazione del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articolo 10 "Articolazione del CdS" e Articolo 11 "Attività di tirocinio e Stage"

Link del documento:

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20LM%2014%202023.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: (1) Piattaforma e-learning.

Breve Descrizione: La piattaforma e-learning consente agli studenti di accedere ai materiali didattici dei corsi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Non ci sono specifici capitoli/paragrafi di riferimento.

Link del documento: <https://elearning.unistrasi.it/>

- Titolo: (2) Schede degli insegnamenti consultabili nel sito.

Breve Descrizione: Le schede degli insegnamenti offrono informazioni dettagliate relative ai singoli corsi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Link ad ogni singolo insegnamento.

Link del documento: [https://dipartimento.unistrasi.it/154/361/Corsi di Laurea Magistrale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/154/361/Corsi_di_Laurea_Magistrale.htm)

- Titolo: (3) Linee guida per la compilazione della scheda insegnamento (Syllabus).

Breve Descrizione: Le linee guida illustrano ai docenti come articolare degli obiettivi formativi nel Syllabus.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 3.6 "Obiettivi formativi".

Link del documento:

[https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida Scheda Insegnamento revisione maggio2024.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida_Scheda_Insegnamento_revisione_maggio2024.pdf)

[D.CDS.1.3.1] Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

Il CdSLM14 è ben descritto nel Regolamento didattico, nella Scheda SUA-CDS (sezione Offerta didattica programmata), nella Guida dello Studente del CdS LM14. I tre curricula previsti (Competenze testuali per l'editoria, Competenze testuali per l'insegnamento e Competenze testuali per la promozione turistica) rispecchiano gli scopi per i quali il CdS era stato originariamente fondato. Il CdS LM14 è presente all'interno del sito di Ateneo, ma la SUA-CdS visibilità è migliorabile: [https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi di Laurea Magistrale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi%20di%20Laurea%20Magistrale.htm)

[D.CDS.1.3.2] Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

Per quanto riguarda la struttura del CdS declinata in termini di ore/CFU e nei diversi tipi di didattica (erogativa e interattiva), oltre che per le attività di autoapprendimento, le indicazioni relative si trovano nella Guida dello studente (per quanto riguarda i numeri di CFU assegnati ad ogni insegnamento: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2024/CT.pdf>, pp. 7-9) e nell'art. 10 del Regolamento del CdSLM14 (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20LM%2014%202023.pdf> e nel Regolamento didattico di Ateneo, parte seconda (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/DR%20226.20-unito.pdf>).

[D.CDS.1.3.3] Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

Le competenze trasversali all'interno del CdSLM14 sono assicurate dal Laboratorio di Tecniche del lavoro editoriale (per Competenze testuali per l'Editoria); dal Laboratorio di didattica (per Competenze testuali per l'Insegnamento); dai laboratori linguistici presenti in tutti gli insegnamenti del settore e comuni ai tre curricula: tali laboratori sono particolarmente rilevanti per Competenze testuali per la Promozione turistica. Si è avviata, all'interno degli "Incontri Magistrali", una serie di appuntamenti che permettono agli studenti di acquisire delle competenze trasversali: ad es. per quelli più recenti, "Siena mai vista Incontro con Jacopo Tabolli e Davide Amendola", docenti rispettivamente di Etruscologia e Storia romana, svoltosi su due giorni e che prevedeva anche una passeggiata archeologica per le vie di Siena (12-13 aprile 2023); "Una giornata in Archivio fra carte, biccherne e manoscritti (presso l'Archivio di Stato di Siena) (5 dicembre 2023): <https://www.unistrasi.it/public/articoli/7653/Calendario%202022-2023.pdf>

Va segnalata inoltre la possibilità per gli studenti dell'Ateneo di acquisire varie certificazioni informatiche [https://www.unistrasi.it/1/127/543/Certificazioni informatiche.htm](https://www.unistrasi.it/1/127/543/Certificazioni%20informatiche.htm), che aumentano significativamente le opportunità di ottenere competenze trasversali. L'esistenza all'interno dell'Ateneo del Centro Ditals per la certificazione di competenza in didattica dell'italiano a stranieri <https://ditals.unistrasi.it/home.asp> riveste un particolare rilievo per gli studenti del curriculum Insegnamento.

Fondamentale per l'acquisizione di competenze trasversali sono poi i tirocini curriculari per 3 CFU, presenti già a partire dall'a.a. 2015-16, che sono stati particolarmente arricchiti e rafforzati nell'ultimo anno accademico 2023-24 <https://www.unistrasi.it/1/155/551/Tirocinio.htm>.

[D.CDS.1.3.4] Non applicabile in quanto si tratti di un CdS in presenza in quanto si tratta di un CdS in presenza.

[D.CDS.1.3.5] Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

Per quanto riguarda i materiali didattici, nel rispetto della libertà d'insegnamento e delle scelte organizzative e di contenuto di ciascun docente, essi vengono caricati sul portale e-learning <https://elearning.unistrasi.it/>

Inoltre, nel quinquennio 2020-2024 preso in esame, la Biblioteca ha continuato a curare l'acquisto e la conservazione di tutti i testi inseriti nei programmi dei vari insegnamenti: <https://www.unistrasi.it/1/109/299/Biblioteca.htm>.

In questo modo, gli studenti hanno sempre avuto a disposizione i materiali per la preparazione delle prove d'esame.

Punti di forza:

1) I laboratori contribuiscono a garantire un'offerta formativa ampia e l'acquisizione di competenze trasversali. A questo fine, contribuiscono anche gli "Incontri magistrali".

Criticità/Aree di miglioramento

1) Migliorare la visibilità del CdSLM14 all'interno del portale dell'Ateneo, dedicando uno spazio specifico al CdS.

Quest'azione va portata avanti coerentemente con il rinnovo complessivo del portale di Ateneo, attualmente in corso e che sarà completato entro l'a.a. 2024-2025.

2) Aumentare la scelta dell'offerta formativa relativa alle competenze trasversali, attraverso seminari e brevi laboratori interdisciplinari, anche al fine di mettere in collegamento due o più insegnamenti del CdS. A questo fine, gli "Incontri magistrali" del CdS LM14, in collaborazione con il CdS LM39, vanno ulteriormente valorizzati.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: (1) Programmi degli insegnamenti disponibili nel sito, ordinati per curricula.

Breve Descrizione: I programmi degli insegnamenti disponibili nel sito, ordinati per curricula, contengono le informazioni relative ai contenuti dei corsi e alle modalità di svolgimento delle verifiche.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Programmi insegnamenti disponibili nel sito, *ad nomen*.

Link del documento: [https://dipartimento.unistrasi.it/154/361/Corsi di Laurea Magistrale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/154/361/Corsi%20di%20Laurea%20Magistrale.htm)
- Titolo: (2) Linee guida per la compilazione della scheda insegnamento (Syllabus).

Breve Descrizione: le Linee guida per la compilazione della scheda insegnamento (Syllabus) illustrano le modalità di predisposizione delle schede di insegnamento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): par. 3.3. "Contenuti del corso"; par. 3.8. "Modalità di verifica dell'apprendimento e criteri di valutazione"

Link: [https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida Scheda Insegnamento revisione maggio2024.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida%20scheda%20insegnamento%20revisione%20maggio2024.pdf)
- Titolo: (3) Regolamento didattico del CdS LM14.

Breve Descrizione: Il Regolamento del CdS illustra le modalità di svolgimento della prova finale.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 12.

Link del documento: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20LM%2014%202023.pdf>,
- Titolo: (4) SUA-CDS 2024

Breve Descrizione: Descrizione delle modalità e delle caratteristiche di svolgimento della prova finale.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A5.a e A5.b.

Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1Iqrebx099L_LuDA1bvukDnOKMxy4HGNg/view?usp=drive_link

Documenti a supporto:

- Titolo: (1) Guida dello studente LM14 a.a. 2023-24.
Breve Descrizione: Informazioni relative alla prova finale nella Guida dello studente
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 14.
Link del documento: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2024/CT.pdf>
- Titolo: (2) Modulistica per la prova finale.
Breve Descrizione: Modulistica per la prova finale scaricabile dal sito
Link del documento: https://www.unistrasi.it/1/476/3771/Modulistica_corsi_di_laurea.htm
- Titolo: (3) Calendario degli esami di profitto.
Breve Descrizione: Calendario degli esami di profitto della sessione di esami in corso.
Link del documento:
https://didattica.unistrasi.it/ListaAppelliOfferta.do?menu_opened_cod=menu_link-navbox_didattica_Esami
- Titolo: (4) Calendario della prova finale.
Breve Descrizione: Calendario della prova finale dell'a.a. in corso.
Link del documento: https://www.unistrasi.it/1/470/2183/Calendario_degli_appelli_di_Laurea.htm

[D.CDS.1.4.1] I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

I contenuti e i programmi per gli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, come viene confermato dalla Matrice di Tuning: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1D5Xlwni4JFaiLSuIRKAmU5C6nU17edit3Cp5dnwz_lmk&mid=12715263474019762489&inc=false&edit=true.

Le schede dei programmi offrono un quadro chiaro dei singoli insegnamenti, con indicazione immediata del titolo dell'insegnamento, SSD, Programma, ore/CFU, semestre in cui il corso verrà tenuto, nome ed email del docente. Cliccando sul menu a tendina relativa al programma, compare il programma vero e proprio, declinato in base a: Titolo del Corso e Contenuti del corso, Prerequisiti, Testi di riferimento, Materiali didattici, Obiettivi formativi, Risultati di apprendimento attesi e modalità di verifica, Altre informazioni. Cliccando sul nome del docente, si viene rimandati alla pagina personale, con tutte le informazioni sul docente stesso. Dalla pagina personale, con rimando incrociato, è egualmente possibile accedere ai programmi degli insegnamenti di cui il docente è titolare. Fino all'a.a. 2023-24 i programmi venivano compilati sulla base di un format predisposto dalla Coordinatrice dell'area didattica e inviato ai docenti dal Management didattico https://drive.google.com/file/d/1D6TsuDM_ErhuSohDQo0Jng0jnc7gan/view?usp=sharing

Nel corso dell'a.a.2023-2024 sono state aggiornate dal PQA le "Linee Guida per la compilazione della scheda insegnamento" (https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida_Scheda_Insegnamento_revisione_maggio2024.pdf) le schede degli insegnamenti hanno ora la seguente struttura: 1. Dati anagrafici, 2. Prerequisiti, 3. Contenuti del corso Titolo del corso, 4. Testi di riferimento (per studenti frequentanti; per studenti non frequentanti), 5. Metodi didattici, 6. Obiettivi formativi, 7. Risultati di apprendimento attesi, 8. Modalità di verifica dell'apprendimento. Le schede per gli insegnamenti sono consultabili online sul portale di Ateneo, in una sezione della pagina dedicata ai singoli corsi, suddivise per i tre curricula ("Competenze testuali per l'editoria; Competenze testuali per l'insegnamento; Competenze testuali per la promozione turistica") presenti nel CdS LM14.

Il sito web dà adeguata e tempestiva visibilità alle schede degli insegnamenti: https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi_di_Laurea_Magistrale.htm

[D.CDS.1.4.2] Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti appaiono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Va sottolineato che i punti 7. "Risultati di apprendimento attesi e modalità" e 8. "Modalità di verifica dell'apprendimento e criteri di valutazione" delle "Linee Guida per la compilazione della scheda insegnamento" hanno permesso di inserire informazioni ancora più dettagliate relative allo svolgimento delle verifiche (modalità, tipologia della prova, durata, valutazione, eventuale presenza di prove intermedie) Le modalità di verifica appaiono adeguate ad accertare i

risultati di apprendimento attesi. La Giunta di Dipartimento monitora annualmente la coerenza tra Syllabi e i risultati di apprendimento attesi (Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>, p. 23; "Linee Guida per la compilazione della scheda insegnamento" https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida_Scheda_Insegnamento_revisione_maggio2024.pdf, p. 16;). Tale conformità viene confermata, per il triennio 2020-2022, dagli ottimi risultati relativi al tasso di superamento esami, elaborati dal PQA (per il 2020, pari all'89,66% con voto medio 27,8; per il 2021 pari al 91,70% con voto medio 28; per il 2022 pari al 93,90% con voto medio 28,3):

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SPNEMxwWSiTRvms0Idh2wOppiQMB7edi/edit?gid=125117969#gid=125117969>
Nelle "Linee Guida per la compilazione della scheda insegnamento" (https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida_Scheda_Insegnamento_revisione_maggio2024.pdf, p. 5) si raccomanda di commentare il Syllabus all'inizio delle lezioni e quindi anche le modalità di verifica. I docenti illustrano tali modalità. Questo assunto viene come confermato dai questionari studenti dove alla domanda "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro", le percentuali di apprezzamento degli studenti sono sempre molto positive; nel corso del quinquennio 2020-2024: per quanto riguarda l'a.a. 2023-24, il complesso delle risposte positive è pari al 91,24%:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1L65Ua9zVIB5v9kMB-e4bYjauU5YBN7/edit?gid=815369140#gid=815369140>
Nel corso del quinquennio in esame, tali percentuali sono state costantemente analizzate e commentate dal GdR in occasione della compilazione del quadro SUA-CDS B6 "Opinioni studenti".

Alla pagina https://didattica.unistrasi.it/ListaAppelliOfferta.do?menu_opened_cod=menu_link-navbox_didattica_Esami è consultabile il calendario degli appelli della sessione d'esame in corso.

Nella Relazione annuale 2023 della CPDS, la rappresentante degli studenti di LM14 ha avanzato l'istanza che "per agevolare l'organizzazione dello studio e degli spostamenti personali, potrebbe essere opportuno conoscere a settembre le date degli esami dell'intero anno accademico" (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2023%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf>, p. 43). Il GdR ha preso in carico questa osservazione.

[D.CDS.1.4.3]

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente illustrate agli studenti nel Regolamento del CdS LM14 (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20LM%2014%202023.pdf>, art. 12) e nella Guida didattica del CdS LM14 (<https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2024/CT.pdf>, p. 14). Gli studenti vengono inoltre guidati nella redazione della tesi di laurea dalle "Norme per la redazione della tesi di laurea magistrale" (https://www.unistrasi.it/public/articoli/3771/Norme%20redazione%20tesi%20magistrale_DISU.pdf) e dalle "Linee guida antiplagio" (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/3771/linee%20guida%20antiplagio.pdf>).

All'inizio di ogni anno accademico sono inoltre chiaramente sul sito dell'Ateneo indicate le date degli appelli di laurea all'inizio (https://www.unistrasi.it/1/470/2183/Calendario_gli_appelli_di_Laurea.htm) e la modulistica relativa (https://www.unistrasi.it/1/476/3771/Modulistica_corsi_di_laurea.htm).

Punti di forza

- 1) Implementazione delle "Linee Guida per la compilazione della scheda insegnamento" (https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida_Scheda_Insegnamento_revisione_maggio2024.pdf).
- 2) Le modalità dello svolgimento della prova finale sono chiaramente descritte e comunicate. Inoltre, è offerto dell'utile materiale di supporto per la redazione della tesi di laurea ("Norme per la redazione della tesi di laurea magistrale"; "Linee guida antiplagio").

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Un utile obiettivo da perseguire, a livello di Dipartimento (si veda **D.CDS.1.5**), è di migliorare la tempistica della comunicazione delle date degli appelli delle sessioni d'esame. In questo modo si verrebbe anche incontro all'indicazione della rappresentante di LM14 nella Commissione Paritetica docenti studenti del 22.12.2023.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione
-----------	---------------------------------------

degli
insegnamenti
del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: (1) "Sistema assicurazione della qualità dell'Università per Stranieri di Siena"
Breve Descrizione: Pianificazione della didattica dell'Università per Stranieri di Siena
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 23-24.
Link del documento: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2842/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>
- Titolo: (2) Guida dello studente LM14 a.a. 2023-2024;
Breve Descrizione: La Guida dello studente contiene le sezioni "Periodo di svolgimento dei corsi" e "Calendario dei corsi e degli esami".
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 38-39.
Link del documento: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/SL.pdf>
- (3) Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative.
Breve Descrizione: Tabella degli orari settimanali dei corsi del CdS, disponibile online.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Indicazioni in base al nome del corso e al periodo.
Link del documento: https://online.unistrasi.it/OrarioLezioni_1.asp

Documenti a supporto:

- Titolo (1) Verbali del Gruppo permanente di lavoro sulla didattica (GLD)
Breve Descrizione: Discussioni del GLD in merito all'erogazione della didattica e verifica dell'apprendimento
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): In part. Verbali del 17 maggio 2021; 4 marzo 2022; 10 giugno 2022.
Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1eJD4juXiZkjmRBoFj_WOkmSnTkGbEDu/view?usp=drive_link
- Titolo:(2) Verbali del Gruppo di riesame congiunto LM14-LM39 (GdR)
Breve Descrizione: Analisi delle proposte pervenute dalla Commissione paritetica docenti-studenti (CPDS).
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in part. Verbali del 21.12.2022; 23.10.2023; 25.01.2024.
Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1eJD4juXiZkjmRBoFj_WOkmSnTkGbEDu/view?usp=drive_link

:

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

Necessaria premessa a questo punto di attenzione è che la pianificazione della didattica avviene a livello di Dipartimento, di concerto con i Servizi di supporto alla didattica.

Il Coordinatore della didattica, di concerto con l'Area Management didattico e URP, "sovrintende alla composizione del calendario delle lezioni, degli esami di profitto e degli esami finali; - supervisiona la composizione delle commissioni di esami di profitto e finali; - cura, con la collaborazione del GLD, l'equa distribuzione delle discipline d'insegnamento tra i semestri" ("Sistema assicurazione della qualità dell'Università per Stranieri di Siena" <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2842/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>, pp. 23-24).

La Coordinatrice del CdS LM14, in collaborazione con il Coordinatore della Didattica e all'interno del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica, verifica i contenuti della Guida didattica prima che venga pubblicata sul sito web. Sempre in accordo con il Coordinatore per la didattica e il Gruppo di lavoro permanente sulla didattica, oltre che con il Management didattico, la Coordinatrice si accerta poi di un equilibrato bilanciamento dei corsi sui due semestri; questo aspetto è preso in esame anche dalla Commissione Paritetica docenti-studenti. Sul sito web dell'Ateneo sono puntualmente pubblicate le schede degli insegnamenti, gli orari delle lezioni e dei ricevimenti, i calendari degli appelli d'esame della sessione, in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza alle lezioni e l'apprendimento da parte degli studenti. Il Management didattico cura la preparazione del calendario degli orari delle lezioni, in modo da evitare il più possibile le sovrapposizioni; verifica inoltre un'adeguata distribuzione degli appelli d'esame (in particolare, si segnala che non sono possibili esami orali la settimana dedicata agli esami scritti delle lingue). Un'ulteriore opportunità è rappresentata dall'appello straordinario di novembre è destinato a tutti gli studenti (e non ai soli laureandi, come avveniva nel passato).

Attuato dal PQA, il monitoraggio (attraverso i dati relativi a ogni insegnamento) del tasso di superamento degli esami e del relativo esito, oltre ai risultati estremamente positivi dei questionari studenti, contribuisce utilmente a verificare l'efficacia dell'organizzazione dello studio e dell'apprendimento da parte degli studenti (si veda **D.CDS.1.4.2**).

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Il Gruppo di riesame analizza periodicamente l'andamento della didattica esaminando i risultati dei questionari di valutazione degli studenti, in particolare in occasione della SUA-CDS B6 "Opinioni degli studenti". Si segnala che è recentemente entrata a far parte del GdR una rappresentante degli studenti – prima come uditrice, poi come membro effettivo - il che certo contribuisce in prospettiva ad una migliore interlocuzione con la componente studentesca su tutte le questioni legata alla didattica. Il Gruppo di Riesame analizza inoltre le proposte pervenute dalla Commissione paritetica docenti-studenti.

Il Gruppo di lavoro permanente sulla didattica elabora una serie di proposte per il riordino e l'aggiornamento dell'offerta formativa da vagliare ed eventualmente approvare in Consiglio di Dipartimento. Gli studenti, tramite il loro rappresentante nella CPDS, avanzano ove necessario proposte e suggerimenti circa la pianificazione e l'organizzazione degli insegnamenti.

Nella prassi, i vari SSD si riuniscono periodicamente per coordinare i vari insegnamenti, anche a livello trasversale tra le varie discipline e tra i vari CdS.

Punti di forza

1) Il Gruppo di lavoro permanente sulla didattica, a cui partecipano tutti i coordinatori dei CdS e il coordinatore della didattica, rappresenta un importante punto di raccordo intermedio tra i singoli Gruppi di riesame e il Consiglio di Dipartimento, a cui è demandata la gestione generale della didattica: " Il Sistema dei Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena": <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2842/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>, pp. 23-24). In questo modo, la didattica viene discussa a vari livelli prima della definizione finale, il che garantisce un'effettiva amalgama della stessa. Si dedica una particolare cura al bilanciamento dei corsi tra semestri, e la Coordinatrice esamina attentamente ogni proposta di variazione al fine di mantenere l'equilibrio raggiunto nel corso del tempo. Per questo motivo i cambiamenti di semestre degli insegnamenti sono molto rari e consentiti solo per acclarati miglioramenti dell'organizzazione didattica o per serie esigenze. Questo contribuisce alla stabilità dell'organizzazione che consente agli studenti una buona pianificazione delle loro attività, massimizzando anche la possibilità di frequentare i corsi per coloro che desiderano farlo.

2) L'attuazione, da parte del PQA, del monitoraggio del tasso di superamento degli esami e del relativo esito, attraverso i dati relativi a ogni insegnamento.

Criticità/Aree di miglioramento

1) Maggiore pianificazione del lavoro del GdR, sulla base del chiarimento delle sue funzioni in base al “Sistema di Assicurazione della Qualità dell’Università per Stranieri di Siena” (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>, pp. 26-27).

- **D.CDS.1.c** **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO** *Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.*

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/1/RRC-2024: <i>Maggiore interazione del CdS LM14 con la CPI</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Sarebbe utile una maggiore interazione del CdS LM14 con la CPI.
Azioni da intraprendere	Estendere in maniera più regolare l'invito alla Coordinatrice del CdS a partecipare alle riunioni della CPI.
Indicatore/i di riferimento	Presenza annuale della Coordinatrice alle riunioni della CPI.
Responsabilità	Coordinatrice del CdS/Direttore del Dipartimento/Rettore
Risorse necessarie	Non occorrono particolari risorse
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con verifica intermedia alla fine di ogni anno accademico.

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/1/R-2024: <i>Integrazione componenti del Gruppo di Riesame</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Occorre integrare ulteriormente i componenti del Gruppo di Riesame, in particolare con figure del mondo del lavoro di interesse specifico del CdS LM14.
Azioni da intraprendere	Analisi da parte della Coordinatrice e del GdR delle figure più coerenti con gli interessi culturali e scientifici e con gli sbocchi occupazionali del CdS LM14, in particolare di quelle già presenti nella CPI.
Indicatore/i di riferimento	Aumento del numero dei componenti del GdR rispetto a quelli attuali.
Responsabilità	Coordinatrice del CdS, Gruppo di riesame, Consiglio di Dipartimento
Risorse necessarie	Non sono necessarie particolari risorse.
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con una verifica intermedia dopo il terzo anno accademico.

Obiettivo n. 3	D.CDS.1/1/R-2024: <i>Monitoraggio dei passaggi degli studenti LM14 ai cicli di studio successivi</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Allo stato attuale, non esiste un sistema di monitoraggio dei passaggi degli studenti del CdS LM14 ai cicli di studio successivi. La conoscenza di tali passaggi è basata sulla prassi.
Azioni da intraprendere	Il GdR deve sollecitare l'Area dell'Assicurazione della Qualità e gli Uffici interessati ad individuare un sistema di monitoraggio dei passaggi degli studenti LM14 ai cicli di studio successivi
Indicatore/i di riferimento	Creazione di un sistema di monitoraggio.
Responsabilità	GdR, Ufficio Dottorati, Ufficio Post-laurea, Area Assicurazione della Qualità
Risorse necessarie	Non sono necessarie particolari risorse.
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con una verifica intermedia dopo il secondo e il quarto anno accademico.

Obiettivo n. 4	D.CDS.1/1/R-2024: <i>Migliorare la partecipazione studentesca alla vita del CdS LM14</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Nel quinquennio in esame 2020-2024, si è registrata una crisi della rappresentanza studentesca, a livello di Ateneo e a livello di CdS LM14.
Azioni da intraprendere	Continuare nell'azione di sensibilizzazione svolta finora dal CdS LM14, nella persona della SUA-CdS Coordinatrice e dei suoi docenti, presso la componente studentesca, in

	accordo con la medesima azione svolta a livello di Ateneo dal Coordinatore della didattica e dal PQA.
Indicatore/i di riferimento	Presenza costante della rappresentanza studentesca di LM14 all'interno del GDR, del Consiglio di Dipartimento e della CPDS.
Responsabilità	Coordinatrice del CdS/GdR/Coordinatore della didattica/PQA
Risorse necessarie	Non sono necessarie particolari risorse.
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con verifica intermedia alla fine di ogni anno accademico.

Obiettivo n. 5	D.CDS.1/3/RRC-2024: Aumentare la visibilità del CdsLM14 sul portale di Ateneo
Problema da risolvere Area di miglioramento	Allo stato attuale, la visibilità del CdSLM14 è limitata e non immediata. Occorre migliorarla per far conoscere il CdSLM14 all'esterno.
Azioni da intraprendere	Nell'ambito della ridefinizione complessiva del sito di Ateneo attualmente in corso, inserire una sezione specificatamente dedicata al CdSLM14, di facile reperimento da parte degli studenti in corso e dei potenziali nuovi iscritti.
Indicatore/i di riferimento	Realizzazione della sezione specifica.
Responsabilità	Coordinatrice del CdS/GdR/Delegata alla comunicazione/Direttore del Dipartimento/Consiglio di Dipartimento
Risorse necessarie	L'azione va collocata nel contesto della ridefinizione complessiva del sito di Ateneo e quindi graverà sui fondi ad essa destinati.
Tempi di esecuzione e scadenze	Tre anni accademici. Un anno accademico per la prima implementazione, poi verifiche della SUA-CdS efficacia allo scadere dei successivi due anni accademici.
Obiettivo n. 6	D.CDS.1/4/RRC-2024: Migliore programmazione del calendario degli appelli d'esame
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancanza di un calendario degli appelli d'esame programmato per l'intero anno accademico, che migliorerebbe l'ottimale organizzazione per gli studenti.
Azioni da intraprendere	Migliorare la tempistica della comunicazione delle date degli appelli delle sessioni d'esame, a livello delle singole discipline, ad esempio su base semestrale.
Indicatore/i di riferimento	Non c'è un indicatore di riferimento, ma i questionari di valutazione degli studenti potrebbero fornire indicazioni del livello di gradimento di tale proposta.
Responsabilità	Coordinatrice del CdS, GdR, Coordinatore della Didattica, Gruppo di lavoro permanente della didattica, Consiglio di Dipartimento.
Risorse necessarie	Non sono necessarie particolari risorse.
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con verifica intermedia alla fine di ogni anno accademico.

Obiettivo n. 6	D.CDS.1/5/RRC-2024: Migliorare la pianificazione del lavoro all'interno del GdR
Problema da risolvere Area di miglioramento	Allo stato attuale, il GdR non ha ancora il ruolo di controllo e propulsivo ora previsto dal Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.
Azioni da intraprendere	1) Pianificazione annuale del lavoro del GdR 2) Assegnazione di settori specifici da seguire ad ognuno dei membri del GdR
Indicatore/i di riferimento	Pianificazione annuale dell'attività del GdR Incarichi precisi ai membri del GdR
Responsabilità	Coordinatrice del CdS/ Gruppo di riesame
Risorse necessarie	Non occorrono particolari risorse
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con una verifica intermedia dopo ogni anno accademico.

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell’erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l’accesso e l’adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L’organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l’autonomia dello studente e l’acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p>

		<p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	<p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p>
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Riguardo all'ambito D.CDS.2 in esame, occorre in primo luogo precisare che tutti gli aspetti considerati nell'ambito **D.CDS.2** sono gestiti a livello di Ateneo ("Sistema di Assicurazione della Qualità nell'Università per Stranieri di Siena"; https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Politiche%20della%20Qualita_SITO.pdf, p. 8).

Nel quinquennio in esame, per quanto riguarda le politiche della qualità nell'erogazione del Corso di Studio, il CdSLM14 ha conosciuto un miglioramento complessivo grazie alla politica generale di Ateneo e dello stesso CdS, congiuntamente all'impegno del corpo docente e del personale amministrativo. In particolare vanno segnalati, a livello di Ateneo, il rafforzamento del Servizio Orientamento, nelle sue varie fasi, e quello del Servizio Job Placement per il successivo inserimento nel mondo del lavoro. Il CdS LM14 ha evidentemente beneficiato di questi servizi perché ci sono stati dei miglioramenti per quanto riguarda vari dati relativi alla regolarità delle carriere oltre a quelli relativi all'inserimento nel mondo del lavoro (in part. Gruppo A Indicatori didattica iC01 e iC02; Gruppo Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e occupabilità iC25-iC26TER: SMA 2023 NB. **Se si carica il file dal drive condiviso si perde la formattazione***) anche se, dall'ultima rilevazione Almalaurea, appare una stasi o un decremento di tali dati (si veda Scheda SUA-CDS 2024 C2 "Efficacia esterna": https://drive.google.com/file/d/1a6chx099L_uDAIbukDaXkMxy4H5N4/view?usp=drive_link).

Sono state meglio definite le modalità di azione e le tempistiche della Commissione didattica preposta a verificare i requisiti curriculari necessari per l'iscrizione al CdS, grazie all'implementazione delle "Linee guida per l'accesso ai corsi di laurea magistrale" (https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/LG_Ammissione%20LaureeMagistrali.pdf)

Sono state notevolmente migliorate le metodologie didattiche e i percorsi flessibili; rimane molto efficace la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche di apprendimento (si veda anche D.CDS.1.5).

Questi aspetti positivi del CdS LM14 sono confermati dal costante gradimento degli studenti, testimoniato in particolare dalle relazioni della Commissione Paritetica nel corso del periodo qui considerato (per il 2020

https://www.unistrasi.it/1/557/2837/Commissione_paritetica.htm_in_part_pp_29-31; per il 2021

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/RELAZIONE%20ANNUALE%202021%20COMMISSIONE%20PARITETICA.pdf>

in part. pp. 43-45; per il 2022

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/RELAZIONE%20ANNUALE%20CPDS%202022.pdf> pp. 35-38; per il 2023

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2023%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf> pp. 38-40.

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, l'attenzione e la cura per la dimensione internazionale della didattica sono trasversali a tutti i CdS dell'Ateneo (triennali e magistrali) e l'internazionalizzazione rientra tra gli elementi statutari, caratterizzanti e strategici dell'Ateneo. Il CdSLM14 cura con attenzione questo fattore, pur nella consapevolezza che tale dimensione ha una valenza differenziata a seconda dei curricula in esso presenti. L'avvio del primo percorso di Doppio Titolo del CdS LM14 con il Masterstudiengang Hauptfach Romanistik-Italienisch – Nebenfach Europäische Kulturstudien dell'Università del Saarland - Saarbrücken (Germania), a partire dall'a.a. 2023/2024, costituisce un importante fattore di miglioramento del CdS sotto questo aspetto.

Azione Correttiva n. 1	Migliorare le verifiche di competenze in ingresso (RRC 2014-2019)
Azioni intraprese	<p>1) Stesura delle "Linee guida per l'accesso ai corsi di laurea Magistrale" (novembre 2023)</p> <p>2) Miglioramento delle attività di orientamento e tutoraggio in entrata. In particolare, è stata messa in atto una maggiore comunicazione con i futuri studenti e con le matricole. Nel corso della valutazione delle dichiarazioni di interesse, è diventata una prassi consigliare da parte della Commissione didattica colloqui individuali con la Coordinatrice del CdS, oltre che con i docenti dei settori in cui lo studente deve sostenere l'eventuale recupero delle carenze in ingresso.</p> <p>3) Rafforzamento delle attività di monitoraggio della carriera degli studenti, anche attraverso la creazione di modalità di supporto e sostegno agli studenti in difficoltà (disabilità, DSA e BES).</p> <p>4) Organizzazione di incontri periodici di formazione/informazione della Coordinatrice del CdS con gli studenti, in particolare con quelli del primo anno, finalizzati alla presentazione e conoscenza del CdS stesso.</p> <p>5) Organizzazione di incontri di orientamento rivolti alle matricole, all'inizio dell'anno accademico, nel corso dei quali sono illustrate anche le modalità di utilizzo del "Portale della Didattica".</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>L'obiettivo è stato in parte raggiunto. Gli indicatori relativi alla regolarità della carriera (in particolare iC01 e iC02) hanno conosciuto un significativo miglioramento. Tuttavia occorre continuare nelle azioni di sensibilizzazione delle matricole.</p> <p>Un ulteriore obiettivo di miglioramento previsto dal precedente Riesame ciclico - un Test di autovalutazione delle conoscenze pregresse per studenti e futuri studenti auspicato nel RRC del 2019 - non è stato messo in atto. Si è ritenuto che l'azione diretta di sensibilizzazione degli studenti frutto dell'azione coordinata della Commissione didattica, della Coordinatrice del CdS e dei vari docenti interessati, fosse più efficace in quanto presuppone un intervento calibrato sulle esigenze del singolo studente. Tale intervento è altamente preferibile in un contesto come quello di un CdS magistrale, dove le esperienze dei futuri studenti sono variegata e vanno valutate e guidate nella loro singolarità.</p> <p>L'AZIONE CORRETTIVA RIMANE VALIDA ANCHE PER IL PROSSIMO QUINQUENNIO.</p>

Azione Correttiva n. 2	Migliorare il monitoraggio della carriera degli studenti (RC 2014-2019)
-------------------------------	--

Azioni intraprese	<p>1) È stata attuata una politica di sensibilizzazione incentrata soprattutto su incontri individuali con gli studenti da parte della Coordinatrice del CdS e da parte dei tutors didattici. Utile anche l'istituzione dello sportello Help (help@unistrasi.it) per i casi più complessi.</p> <p>2) È stato svolto un più stretto controllo nella concessione di CFU in esubero, in particolare per gli studenti del curriculum Insegnamento, da parte della Commissione didattica in collaborazione con la Coordinatrice del CdS. La necessità di limitare il ricorso ai CFU in esubero è stato costantemente sottolineato negli incontri di presentazione del CdS LM14 svolti ad inizio dell'anno accademico.</p> <p>3) Si è realizzato, da parte del PQA, un monitoraggio del tasso di superamento degli esami (e delle valutazioni medie ottenute).</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>L'obiettivo è stato in parte raggiunto perché gli indicatori relativi alla regolarità della carriera (in part. iC02 "Percentuale dei laureati entro la durata normale del Corso") sono migliorati; questo rimane tuttavia un punto su cui il CdS deve esercitare la SUA-CdS costante vigilanza, attraverso l'attività di verifica della Commissione didattica al momento della presentazione e delle richieste di modifica dei piani di studio. Inoltre, vanno ulteriormente incrementati gli incontri personalizzati con gli studenti da parte della Coordinatrice del CdS e va valorizzata la figura del docente tutor.</p> <p>Il monitoraggio dei tassi di superamento degli esami è ora costante ed è importante valutarne l'andamento nel corso del tempo.</p> <p>L'AZIONE CORRETTIVA RIMANE VALIDA ANCHE PER IL PROSSIMO QUINQUENNIO.</p>

Azione Correttiva n. 3	Istituzione di un Doppio titolo (RRC 2014-2019)
Azioni intraprese	Attivazione di un doppio titolo per il Curriculum editoriale con il Masterstudiengang Hauptfach Romanistik–Italienisch–Nebenfach Europäische Kulturstudien della Universität des Saarlandes a partire dall'a.s. 2023-2024.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'obiettivo è stato raggiunto.

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

<p>D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato</p>	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: (1) Rapporto di Riesame Ciclico LM14 2014-2019
Breve Descrizione: secondo documento di riesame ciclico del Corso di laurea in Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 2-b.
Upload: https://drive.google.com/file/d/1P0TR2MAIlnaFO-zke874nvoqzn19K0m/view?usp=drive_link
- Titolo: (2) SUA-CDS LM14 2020
Breve Descrizione: scheda unica annuale del corso di laurea LM14 2019-2020.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B5, *Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere*.
Upload / Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1n4eUOKMS-fVrm74qp9NTF8MgQ7j8fv2q/view?usp=drive_link
- Titolo: (3) SUA-CDS LM14 2024
Breve Descrizione: scheda unica annuale del corso di laurea LM14 2023-2024.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B5, *Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere*.
Upload / Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1qrebx099L_LuDA1bsuKDaKkMxy48GNx/view?usp=drive_link
- Titolo: (4) Guida didattica LM14 2023-2024.
Breve Descrizione: Guida didattica del corso di laurea LM14 20219-2020.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Orientamento, tutorato*, pp. 32-34.
Link del documento: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/CT.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali del Gruppo di Riesame congiunto LM14 e LM39 2019-2024.
Breve Descrizione: verbali delle riunioni dal 17/4/2019 al 25/1/2024.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbali del 17/7/2023 (punto 3), del 23/10/2023 (punto 2), del 25/1/2024 (punti 2 e 3).

Upload: https://drive.google.com/file/d/1eiD4nuXZkMnRBoFt_WOKmSnTkGbfDu/view?usp=drive_link

- Titolo: relazione annuale della commissione paritetica 2022.

Breve Descrizione: relazione approvata nella seduta del 28/11/2022.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 35-39.

Upload / Link del documento:

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/RELAZIONE%20ANNUALE%20CPDS%202022.pdf>

[D.CDS.2.1.1] Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

Come già sottolineato nel **D.CDS.2.a**, l'attività di orientamento, al pari delle altre considerato in questo ambito, sono organizzate a livello di Ateneo.

Rispetto al quinquennio precedente, per migliorare l'orientamento in ingresso, si è deciso, dall'a.a. 2023/2024, di dare la possibilità alle future matricole di prenotare incontri con orientatori/orientatrici in presenza o anche online ([https://www.unistrasi.it/1/10/8363/Orientamento Unistrasi attivo il calendario online.htm](https://www.unistrasi.it/1/10/8363/Orientamento_Unistrasi_attivo_il_calendario_online.htm)), fermi restando i colloqui di orientamento presso i principali Saloni dello Studente e durante l'Open Day, che continua a tenersi tra marzo e aprile. Rispetto al quinquennio precedente, si è inoltre predisposta l'accoglienza delle matricole in Ateneo (qui, ad esempio, la giornata dedicata alle matricole nel 2023: <http://wp.unistrasi.it/25-10-2023-giornata-delle-matricole/>), con incontri mirati della coordinatrice del CdS LM14, in collaborazione con l'altro CdS magistrale dell'Ateneo (LM39) con i neo-iscritti. In questo modo, sin dall'inizio del percorso universitario, si imposta anche l'orientamento in itinere, che viene poi sostenuto dalla figura del docente tutor (si veda il successivo **D.CDS.2.1.2**), oltre che dalla disponibilità della Coordinatrice a ricevimenti mirati sulle esigenze dei singoli studenti nel corso del loro percorso universitario.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

In linea con quanto indicato nel precedente RRC, all'inizio del primo anno le matricole ricevono una comunicazione nella propria casella di posta elettronica istituzionale con il nominativo del proprio docente tutor, disponibile a seguirli per tutto il corso degli studi (sulla figura del docente tutor si veda **D.CDS.3.1.2**). Gli iscritti agli anni successivi al primo mantengono il docente tutor di riferimento assegnato loro al primo anno di corso. Le iniziative di tutorato sono finalizzate a seguire studenti e studentesse durante tutto il loro percorso di studio al fine di renderli attivamente partecipi del processo formativo, di rimuovere gli ostacoli a un'ottimale frequenza universitaria, di favorire l'orientamento per il proseguimento degli studi, di sostenere una proficua progressione nella carriera universitaria e di supportare il futuro inserimento nel mondo del lavoro. Il docente, attraverso il tutorato individuale, fornisce sostegno per la scelta del piano di studio, suggerisce attività di recupero e indirizza nella selezione di argomenti inerenti la prova finale. Possono essere predisposte, sotto la guida del tutor, attività extra-curricolari quali attività integrative a richiesta ed attività di auto-apprendimento.

A partire dal 2019 il delegato del Rettore alle Politiche studentesche per l'inclusione e la giustizia sociale ha assunto l'incarico di monitorare le problematiche relative ai casi di abbandono degli studi universitari, con lo scopo di individuare le motivazioni e pianificare una serie di interventi correttivi. Inoltre, grazie al monitoraggio dei ritardi nel percorso universitario, sono state intraprese azioni per sostenere gli studenti nei casi di difficoltà di natura sia didattica sia economica, anche ricorrendo a uno specifico fondo che è stato implementato nell'anno di crisi pandemica. È infine a disposizione degli studenti in difficoltà lo sportello help@unistrasi.it, attivo a partire dal settembre del 2020: ad esso possono rivolgersi segnalando la natura del problema e richiedendo un aiuto concreto e personalizzato (per un resoconto delle attività di Ateneo sotto questo profilo: https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/POLITICHE_INCLUSIONE_GIUSTIZIA_SOCIALE_riesame_2023programm_2024.pdf

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

Come già sottolineato in precedenza, il CdS LM14 non si occupa direttamente di questo aspetto. Al pari di altre attività di supporto alla didattica, le iniziative di orientamento sono infatti organizzate in comune per tutti i CdS dai Delegati e dalle strutture di supporto. A partire dal luglio 2024, il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena prevede un coordinamento fra le esigenze dei singoli CdS e i Delegati e le strutture per le attività di supporto alla didattica in seno al Gruppo di lavoro sulla didattica (GLD): <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>, p. 26. All'interno dell'Area del Management Didattico e URP è presente l'ufficio di Job Placement a supporto di studenti e studentesse sia durante gli studi sia dopo il conseguimento del diploma di Laurea, per favorire l'occupabilità del laureanda/o/laureata/o e l'inizio della SUA-Cds carriera professionale (https://www.unistrasi.it/1/156/548/Job_Placement.htm).

Il GdR monitora annualmente gli esiti occupazionali del CdS LM14 attraverso i dati forniti da AlmaLaurea e la redazione della SUA-CDS C2 "Efficacia Esterna".

Punti di forza

- 1) Vi è stato un miglioramento nelle politiche di orientamento in ingresso.
- 2) Per quanto riguarda le politiche di orientamento in itinere, esse sono state rafforzate, soprattutto per quanto riguarda i casi più complessi, dall'istituzione sportello help@unistrasi.it.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Vanno migliorate le azioni di orientamento in ingresso per favorire l'incremento delle iscrizioni al CdS LM14, il cui livello è rimasto costante nell'ultimo quinquennio, ma che risultano inferiori alle medie dell'area geografica e nazionale (in part. si vedano gli indicatori iC00a e iC00c, SMA 2022-2023). Il raccordo tra il CdsLM14 con i Cds triennali interni, soprattutto in considerazione dell'ampliamento dell'offerta formativa dell'Ateneo, deve essere migliorato, con azioni di orientamento specifiche.
- 2) Vanno implementate le interlocuzioni formalizzate fra il CdS LM14 e Delegati e strutture di supporto alla didattica, all'interno del GLD, come ora previsto dal documento di Ateneo "Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri", per quanto riguarda tutte le azioni di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: (1) Linee guida per l'accesso alle lauree magistrali
Breve Descrizione: Procedure per la valutazione delle dichiarazioni di interesse
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 7-8.
Upload / Link del documento: Linee guida per l'accesso delle lauree magistrali
https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/LG_Ammissione%20LaureeMagistrali.pdf
- Titolo: (2) SMA 2023
Breve Descrizione: Sezione Didattica e Sezione Iscritti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione Didattica (Indicatore iC04) e Sezione Iscritti (Indicatori iC00a, iC00c).

Upload / Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1mi4hbsL2HhQ5CK1rC0QnNKKE67axLmBz/view?usp=drive_link

- Titolo: (3) Guida didattica CdS LM14 2023-24
Breve descrizione: La guida presenta tutte le informazioni utili per l'immatricolazione e la frequenza del CdS
Riferimento: Requisiti di ammissione; Requisiti d'ammissione degli studenti esteri
Link del documento: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/CT.pdf>
- Titolo: (4) Scheda SUA-CDS LM 14 2024
Breve descrizione: La scheda SUA-CDS presenta tutte le informazioni relative alla progettazione e all'organizzazione del CdS
Riferimento: Quadro A3.b. Modalità di ammissione; Quadro B5 Orientamento in ingresso
Upload del documento: https://drive.google.com/file/d/1mi4hbsL2HhQ5CK1rC0QnNKKE67axLmBz/view?usp=drive_link

Documenti a supporto

- Titolo: Scheda SUA-CDS LM 14 2024
Breve descrizione: La scheda SUA-CDS presenta tutte le informazioni relative alla progettazione e all'organizzazione del CdS
Riferimento: Quadro B6 Opinioni studenti
Upload del documento: https://drive.google.com/file/d/1qrehx099L_1uDA1bvuKDnKJkMXy4HGNx/view?usp=drive_link

D.CDS.2.2.1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

All'indomani del RCC 2014-2019, le procedure di valutazione delle carriere pregresse degli studenti interessati all'iscrizione al CdS LM14 hanno subito un processo di ridefinizione e chiarimento, ora fissato nelle "Linee Guida per l'accesso alle lauree magistrali" (https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/LG_Ammissione%20LaureeMagistali.pdf), che ha fissato le buone pratiche in precedenza messe in atto dalla Commissione didattica del CdS. Il lavoro della Commissione didattica preposta all'ammissione dei nuovi studenti è stato meglio organizzato. Di particolare rilievo la precisa definizione della tempistica (la valutazione della pratica deve avvenire entro dieci giorni lavorativi dal ricevimento della pratica stessa, ", https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/LG_Ammissione%20LaureeMagistali.pdf, p. 7): in questo modo, lo studente interessato all'iscrizione al CdS LM14 è certo di avere una risposta in un lasso di tempo preciso e breve.

D.CDS.2.2.2 Non applicabile in quanto si tratti di un CdS in presenza

D.CDS.2.2.3 Non applicabile in quanto si tratti di un CdS in presenza

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

Gli studenti dei CdS triennali dell'Università per Stranieri di Siena possono iscriversi direttamente al CdS LM14.

Per quanto riguarda gli studenti provenienti da altre Università, prima dell'iscrizione, possono informarsi sui requisiti curriculari per l'accesso attraverso le Guide didattiche e le Linee guida per l'accesso alle lauree magistrali, documenti presenti sul sito di Ateneo https://dipartimento.unistrasi.it/154/361/Corsi_di_Laurea_Magistrale.htm; <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2024/CT.pdf>, pp. 10-11.

Possono inoltre richiedere un colloquio individualizzato prenotandosi in un calendario online pubblicato nella sezione Orientamento del sito: https://www.unistrasi.it/1/10/8363/Orientamento_Unistrasi_attivo_il_calendario_online.htm.

In seguito, formulano una dichiarazione d'interesse (https://www.unistrasi.it/1/476/3771/Modulistica_corsi_di_laurea.htm) corredata dell'elenco degli esami sostenuti nel

Corso di Laurea di provenienza (con l'indicazione, per ciascun esame, del rispettivo settore scientifico disciplinare e dei CFU) e degli eventuali titoli conseguiti e ritenuti pertinenti (anche ai fini di un possibile riconoscimento nel piano di studi: La dichiarazione viene inviata alla segreteria del Dipartimento, che provvede a trasmetterla ai componenti della Commissione didattica. La Commissione procede alla valutazione del curriculum, verificando la preparazione degli studenti anche attraverso eventuali colloqui individuali. Questa possibilità è particolarmente utile nel caso della valutazione di studenti provenienti da atenei esteri, soprattutto extra UE. Le possibili carenze individuate nella valutazione dovranno essere colmate prima dell'iscrizione attraverso il superamento di esami singoli per un massimo di 21 CFU. La Commissione collabora strettamente con la Coordinatrice del CdS e con i docenti dei diversi ambiti disciplinari pertinenti, così che il percorso formativo degli studenti possa ricevere appropriato riconoscimento e le eventuali lacune formative possano essere adeguatamente colmate. La valutazione della Commissione viene dunque trasmessa alla segreteria del Dipartimento che la inoltra agli studenti, i quali sono tenuti a recuperare le eventuali lacune segnalate prima dell'iscrizione. La scadenza per l'iscrizione è fissata al 31 dicembre dell'anno accademico in corso, ma per gli studenti interni all'Ateneo (e per casi eccezionali autorizzati dal rettore) è prorogata fino al mese di marzo, ovvero all'inizio dei corsi del secondo semestre.

Per gli studenti stranieri non comunitari l'ammissione è inoltre subordinata alla verifica del possesso di un'adeguata competenza in lingua italiana che viene valutata con un esame organizzato dal Centro CILS nel mese di settembre: non sono tenuti a sostenere l'esame gli studenti in possesso di una certificazione CILS (UniStraSi) C1 (o equivalente). Pur se formalmente esentati, gli studenti provenienti da Paesi della UE ugualmente possono sostenere la prova linguistica di accesso; la loro partecipazione a tale prova è comunque fortemente consigliata e avrà un valore di orientamento ai fini dell'offerta di eventuali attività di sostegno.

La Coordinatrice organizza inoltre costanti ricevimenti individuali per personalizzare le azioni a seconda della situazione delle singole matricole. A ogni studente immatricolato nel CdS, inoltre, viene assegnato un tutor, incaricato di interloquire con gli studenti per ogni difficoltà possano incontrare nella carriera in ingresso o in itinere (si rimanda a **D.CDS.2.1.2**).

Per quanto riguarda i singoli insegnamenti del CdS, i syllabus indicano chiaramente nella sezione "Prerequisiti" le conoscenze richieste per poter seguire il corso: https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida_Scheda_Insegnamento_revisione_maggio2024.pdf, pp. 7-8.

Punti di forza

1) La procedura per la valutazione delle carriere pregresse ha conosciuto una formalizzazione della procedura in precedenza basata su buone pratiche grazie all'implementazione delle "Linee Guida per l'accesso alle lauree magistrali" emanate dal PQA.

Criticità/Aree di miglioramento

Le valutazioni positive rilevate dai questionari degli studenti sulla sufficienza delle conoscenze pregresse per sostenere gli esami del CdS LM14 (oscillanti nel quinquennio tra l'80 e il 90% (si veda da ultimo questionario a.a. 2023-24 in cui il dato è pari all'84,92 <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SgmBOERSRuD-upCDRYqL7RvGoBi5Y4/edit?usp=sharing&oid=112715282474019762489&tpof=true&sd=true>) confermano l'efficacia delle operazioni di monitoraggio delle conoscenze gestite dalla Commissione didattica sulla base delle "Linee guida di ammissione ai corsi di laurea magistrale".

Ulteriori attività di miglioramento non risultano pertanto necessarie per questa specifica area dell'organizzazione del CdS.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p>
-----------	--	--

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Rapporto di Riesame Ciclico LM14 2014-2019
Breve Descrizione: documento di sintesi delle riunioni svolte nei giorni 26.11.2019, 22.01.2020, 31.01.2020.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 2-b.
Upload / Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1P0TR2MAlIqaFO-zike8T4rwoqznJ9K0m/view?usp=drive_link
- Titolo: SUA-CDS LM14 2024
Breve Descrizione: scheda unica annuale del corso di laurea LM14 2024.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B5, *Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere*.
Upload / Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1qrehx099L_1uDA1bvuKDnKJkMXy4HGNx/view?usp=drive_link
- Titolo: guida didattica LM14 2023-2024.
Breve Descrizione: guida didattica del corso di laurea LM14 2023-24.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Orientamento, tutorato*, pp. 32-34.
Upload / Link del documento: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/CT.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali del Gruppo di Riesame congiunto LM14 e LM39 2020-2024.
Breve Descrizione: verbali delle riunioni dal 17/4/2019 al 25/1/2024.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbali del 17/7/2023 (punto 3), del 23/10/2023 (punto 2), del 25/1/2024 (punti 2 e 3).
Upload / Link del documento: https://drive.google.com/drive/folders/1Vgh0tRndS5aaqNoG65B2NlvpQQICE3im?usp=drive_link
- Titolo: Relazione annuale della commissione paritetica 2022.
Breve Descrizione: relazione approvata nella seduta del 28/11/2022.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 35-39.
Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/RELAZIONE%20ANNUALE%20CPDS%202022.pdf>

- Titolo: relazione annuale della commissione paritetica 2023.

Breve Descrizione: relazione approvata nella seduta del 28/11/2022.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 38-42.

Upload / Link del documento:

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2023%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf>

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor

Come sottolineato all'inizio di questo ambito **D.CDS.2**, anche per quanto riguarda il presente punto di attenzione va in primo luogo sottolineato che le attività ad esso relative sono organizzate principalmente a livello di Ateneo. Nel quinquennio 2020-2024 in esame, si è posta una particolare attenzione ad una sempre maggiore consapevolezza e autonomia degli studenti, anche con esigenze specifiche, sin dall'avvio del loro percorso universitario. A questo fine, a partire dal 2023, si è rinnovata l'organizzazione della Giornata delle Matricole, nel corso della quale si presentano i CdS. Per quanto riguarda il CdS LM14, la Coordinatrice, oltre a fornire una presentazione generale del CdS, spiega le differenze tra i curricula e le modalità di compilazione del piano di studio. In quell'occasione, a cura del Centro Servizi Informatici coadiuvato anche da un membro della Commissione didattica del CdS LM14, viene inoltre illustrato il funzionamento del Portale della Didattica, in modo che lo studente diventi autonomo nella gestione della SUA-CdS carriera universitaria. (<http://wp.unistrasi.it/25-10-2023-giornata-delle-matricole/>). Al momento dell'iscrizione, viene assegnato allo studente un docente tutor, disponibile a seguirlo non solo per le opzioni relative al piano carriera, ma anche a consigliarlo sulle scelte più propriamente didattiche e disciplinari (si veda **D.CDS.3.1**): va tuttavia sottolineato che si registra uno scarso ricorso a questa figura da parte degli studenti. I singoli docenti sono sempre disponibili per ricevimenti, di persona o online; oltre che sul sito web di Ateneo (https://online.unistrasi.it/listaricevimenti_1.asp) le indicazioni necessarie compaiono anche sulla pagina personale di ogni docente e vengono costantemente aggiornate a cura dell'Area Management didattico e Urp. La coordinatrice del CdS LM14 è, inoltre, sempre disponibile per l'interlocuzione con gli studenti nel corso del loro percorso di studi, in modo che essi possano acquisire la necessaria autonomia fino alla laurea magistrale.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

Per quanto riguarda questo punto di attenzione, va sottolineato che, a partire dal 2024 il Centro per le lingue straniere (CLASS), organizza attività di tutorato linguistico (https://class.unistrasi.it/603/3691/Tutorato_Linguistico.htm). Sulla piattaforma elearning.unistrasi.it sono presenti i materiali dei vari insegnamenti, inclusi test, esercitazioni e altri tipi di approfondimenti: <https://elearning.unistrasi.it/>, utili per modulare l'apprendimento delle diverse tipologie di studenti, anche degli studenti lavoratori.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

Premesso che, al pari degli altri punti di attenzione di questo ambito, le attività ad essere relative sono organizzate a livello di Ateneo, va sottolineato che, nel quinquennio in esame, per gli studenti con esigenze specifiche (ad es., studenti fuorisede, stranieri, con ISEE basso ecc.), è stato attuato un monitoraggio costante, anche attraverso il Bilancio annuale di ateneo per l'inclusione e la giustizia sociale, che tiene conto sia delle varie categorie iscritte sia del tasso di laurea. A partire dal 2020, in seguito ad una delibera del Consiglio di Amministrazione (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/5225/protocollo%20deliberato.pdf>), gli studenti che necessitano di sostegno economico per far fronte al pagamento delle tasse e contributi universitari possono rivolgere le proprie istanze indirizzandole al Magnifico Rettore, grazie all'apposito indirizzo sostegnosolidale@unistrasi.it.

Per limitare e evitare abbandoni degli studenti, sempre a partire dal 2020, è stato attivato lo sportello Help (help@unistrasi.it) (si veda **D.CDS. 2.1.2**).

Il Servizio Accoglienza (accoglienza@unistrasi.it) offre poi sostegno logistico nel reperimento di un alloggio a Siena e nell'espletamento delle principali pratiche burocratiche (compilazione del permesso di soggiorno, contatti con la Questura, contatti con l'Azienda Regionale DSU, Agenzia delle Entrate e Azienda Sanitaria Locale per la copertura di un'assicurazione sanitaria).

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

Come già sottolineato in generale per questo ambito, anche questi servizi di supporto agli studenti non rientrano tra le responsabilità del CdS né vengono da esso monitorate. Tuttavia, si sottolinea che, nel quinquennio 2020-2024 in esame,

il CdS LM14, al pari degli altri CdS dell'Ateneo, ha potuto disporre per i propri studenti di una significativa serie azioni di azioni migliorative che interessano il presente punto di attenzione. Infatti, al fine di garantire un miglior servizio di accoglienza per studenti e studentesse con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), l'Ateneo, in linea con le indicazioni ministeriali in materia, svolge da tempo azioni mirate a fornire pari condizioni nel diritto allo studio, intervenendo in particolare per il superamento degli ostacoli che limitino l'inserimento nel mondo universitario (sia sul piano delle strutture, della didattica che nella gestione delle pratiche amministrative) con servizi personalizzati da concordare su richiesta. Per usufruire dei servizi è sufficiente presentare un'appropriata documentazione (in corso di validità) attestante il tipo di disabilità e/o disturbo dell'apprendimento, con eventuali indicazioni relative a misure dispensative e strumenti compensativi necessari. La documentazione può essere presentata in fase di immatricolazione (o successivamente) al Management Didattico (Area Servizi DSA e Disabilità). L'Area offre supporto per affrontare e gestire al meglio la prova di esame. Al momento dell'iscrizione all'appello di esame, studenti e studentesse possono comunicare le proprie esigenze (secondo la certificazione diagnostica presentata), in modo che sia possibile fornire le misure e gli strumenti di ausilio più indicati, mediando anche col docente di riferimento, secondo una procedura che terrà conto del consenso dello studente o studentessa alla divulgazione di dati sensibili: [https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti con disabilità o DSA, accoglienza e servizi.htm](https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti%20con%20disabilit%C3%A0%20o%20DSA,%20accoglienza%20e%20servizi.htm)
Infine si segnala l'introduzione di un servizio gratuito di Counseling psicologico a disposizione degli studenti: [https://www.unistrasi.it/1/727/7641/Counseling psicologico.htm](https://www.unistrasi.it/1/727/7641/Counseling_psicologico.htm).

Punti di forza

1) Per quanto gli aspetti qui considerati sono in massima parte gestiti a livello di Ateneo, va però sottolineato il loro complessivo miglioramento, il che ha un impatto positivo anche a livello di CdS LM14.

Criticità/Aree di miglioramento

1) Nella prassi, si registra uno scarso ricorso degli studenti alla figura del docente tutor. Occorre una riflessione complessiva su questa figura a livello di Ateneo e va individuato un sistema di monitoraggio sull'efficacia del suo ruolo e della SUA-CdS azione.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti): Documenti chiave: (4 docc.)

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Rapporto di Riesame Ciclico LM14 2014-2019 (RCC)

Breve Descrizione: Rapporto di riesame ciclico relativo al quinquennio 2014-2019

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 1-c, p. 4 e 5-c "obiettivi e azioni di miglioramento", p. 11.

Upload / Link del documento: pdf del Rapporto di riesame ciclico 2014-2019

<https://drive.google.com/file/d/1PDTF2MAIgaFD-3ke8T4rwoqzn9K0m/view?usp=sharing>
- Titolo: SUA-CDS LM14 2024

Breve Descrizione: scheda unica annuale del corso di studio magistrale LM14 a.a. 2023-24.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C1 "Dati di ingresso, di percorso e di uscita" e Quadro B5 "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)"; e "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti".

Upload / Link del documento:

https://drive.google.com/file/d/1qrehx099L_1uDA1bvukDnKJkMxy4HGNx/view?usp=drive_link
- Titolo: SMA LM14 2023

Breve Descrizione: scheda monitoraggio annuale del corso di laurea LM14 2023-2024.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo III. B Indicatori internazionalizzazione (indicatori iC10; iC10BIS; iC11); internazionalizzazione;

Upload / Link del documento: pdf SMA LM14

https://drive.google.com/file/d/1mKhbsl2HfDSCRl-rc0OsNRKE67axLmBz/view?usp=drive_link
- Titolo: Report Azioni di miglioramento LM14 del 15.11.23

Breve Descrizione: Report criticità segnalate dal NdV Audit del 13.03.2023 (trasmessi al CdS in data 09.05.2023); Report criticità segnalate dalla CPDS, Relazione anno 2022, Verbale del 28-11-2022; trasmesso al CdS in data 29.11.2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 1 "monitoraggi efficacia" - Internazionalizzazione

Upload Link del documento: pdf Report di azioni di miglioramento LM14 del 15.11.23

https://drive.google.com/file/d/1KZ4qoYpljHYyJqivXnyuXNxULGy2Cpr/view?usp=drive_link

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione annuale Internazionalizzazione 2023 (20.2.2024)
Breve Descrizione: Relazione annuale che raccoglie le attività di internazionalizzazione
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 3. Internazionalizzazione e mobilità del corpo studentesco; 4. Internazionalizzazione e mobilità del corpo docente (pp. 4-5); 7. Reti e Networking (pp. 6-7); 9. Politiche linguistiche (pp. 8-9).
Upload / Link del documento: pdf Relazione annuale Internazionalizzazione 2023 (20.2.2024)
https://docs.google.com/document/d/1DFxDiYumB_hD-ExfeL5m6RO1rAfBwKyH/edit?usp=drive_link&oid=112715282474019762489&rtppof=true&sd=true
- Titolo: relazione annuale della commissione paritetica 2022.
Breve Descrizione: relazione approvata nella seduta del 28/11/2022.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 5, Criticità F1 (attivazione doppio titolo).
Upload / Link del documento:
<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/RELAZIONE%20ANNUALE%20CPDS%202022.pdf>
- Titolo: Internazionalizzazione sul sito di Ateneo.
Breve Descrizione: Pagina del sito dove trovare le informazioni sulle università partner per la mobilità extraeuropea
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): https://www.unistrasi.it/1/160/675/Universit%C3%A0_Partner.htm;
https://www.unistrasi.it/1/160/550/ERASMUS_PLUS.htm
https://www.unistrasi.it/1/582/7997/Mobilit%C3%A0_extraeuropea.htm
https://www.unistrasi.it/1/10/4100/I_doppi_titoli_dell-Universit%C3%A0_per_Stranieri_di_Siena.htm
Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/1/577/Internazionale.htm>

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

Al pari delle altre attività di supporto alla didattica, va precisato che tutto quanto attiene alle Relazioni internazionali (<https://www.unistrasi.it/1/577/Internazionale.htm>) è gestito a livello di Ateneo tramite i Delegati dedicati che, a partire dall'a.a. 2023-24, interloquiscono con i vari CdS attraverso il Gruppo di Lavoro sulla didattica (GLD) (Sistema di assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena, <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>, p.26).

In questo contesto, il CdS LM14, negli anni oggetto di riesame, ha usufruito delle attività di promozione e potenziamento della mobilità degli studenti, a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero, sia all'interno del programma Erasmus sia con attività collaterali. In particolare si segnala che, rispetto al Riesame Ciclico precedente (RRC LM14 2019, 1-c, p. 4 e 5-c "obiettivi e azioni di miglioramento", p. 11), sono state portate avanti le seguenti azioni di miglioramento:

- è stata incrementata l'offerta per la mobilità europea Erasmus+ e della mobilità extraeuropea per studio e per tirocinio;
- sono state ampliate le iniziative a sostegno di periodo di studio e tirocinio (traineeship) all'estero e della promozione di tale offerta, curate dall'Ufficio Mobilità internazionale dell'Ateneo, che organizza e gestisce la Mobilità Erasmus+ ed extraeuropea di studenti (per studio e per traineeship), docenti e staff (<https://www.unistrasi.it/1/577/Internazionale.htm>)

Le opportunità di mobilità internazionale per studio e per tirocinio sono cresciute dall'ultimo riesame (RRC), a partire dal notevole aumento degli accordi stipulati con università europee ed extraeuropee. Dai 95 accordi che erano già attivi nell'a.a. 2018/2019, si è passati ai 193 dell'a.a. 2023/24. Il dato, raddoppiato dall'ultimo riesame, è stato frutto di un incremento costante che ha interessato tutti gli a.a. del quinquennio in esame (149 a.a. 2019/2020; 161 a.a. 2020/2021; 166 a.a. 2021/2022; 171 a.a. 2022/2023), anche quelli più direttamente soggetti agli effetti della pandemia da COVID 19, che ha provocato una inevitabile contrazione dei flussi, sia in entrata sia in uscita, e un rallentamento nella stipula degli accordi. L'aumento così sostanziale del numero di accordi evidenzia, invece, la piena ripresa delle attività di internazionalizzazione post-pandemia (SUA-CDS LM14 2023/24, Quadro B5 'Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti' a.a. 2019/2020-2023/24).

La promozione di tutte le informazioni relative alla mobilità europea Erasmus+ e alle altre iniziative di mobilità anche in ambito extraeuropeo (es. bandi di partecipazione, esiti delle graduatorie, informazioni amministrative e logistiche) sono chiaramente comunicate attraverso specifiche sezioni del sito web d'Ateneo (https://www.unistrasi.it/1/160/550/ERASMUS_PLUS.htm) e sulle pagine istituzionali di Facebook e Instagram.

Per quanto riguarda gli elenchi aggiornati /17.05.2024) dei soggetti convenzionati per le opportunità di Tirocinio all'estero, sono facilmente reperibili, suddivisi per tipo di attività, e reperibili nella sezione Studenti > Tirocinio nel sito di Ateneo (<https://www.unistrasi.it/1/155/551/Tirocinio.htm>)

La Coordinatrice del CdS LM14 viene regolarmente consultata dalla Mobilità Internazionale Erasmus+-Area Management Didattico e Urp in occasione dell'annuncio dei bandi Erasmus. Inoltre, in base al Sistema di assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>, p.26) fa parte della Commissione Erasmus.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

Nel quinquennio in esame (2020-2024), rispetto a quello precedente, si nota un incremento della presenza di docenti e studenti stranieri, pur considerando che il periodo qui esaminato è stato segnato da una contrazione dei flussi dovuta alla situazione sanitaria mondiale da COVID-19, che ha interessato in modo specifico, come è noto, gli anni a.a. 2020/21 e 2021/22.

La situazione, nonostante il forte elemento di criticità non dipendente dall'Ateneo e dal CdS, ha mostrato comunque un andamento positivo, segnato dall'incremento degli accordi attivi con Paesi UE e extra UE, validi per la mobilità sia degli studenti sia dei docenti, con ricadute dunque anche sull'internazionalizzazione della didattica.

Nello specifico è possibile guardare ai dati scorporati per il CdS LM14 quanto a:

- Mobilità Erasmus per studio (in uscita), che ha visto un incremento da 3 studenti nell'a.a. 2019/20 ai 5 del 2023/24
- Mobilità extraeuropea per studio (in uscita), per cui si rileva un dato in linea con il dato dell'a.a. 2019/20, con 2 studenti, dopo la flessione a 0 negli anni della pandemia (si veda la tabella fornita dalla Struttura per l'Internazionalizzazione nel giugno 2024: **NB. Se inserisco il link a questa tabella, presente nel drive condiviso, salta tutta la formattazione*****

Quanto alla composizione del corpo studentesco e alla presenza di studenti stranieri si rileva che nell'a.a. 2020-2021 gli immatricolati italiani sono stati 26 (pari al 78,79% del totale degli iscritti) e 7 gli stranieri extracomunitari (pari al 21,21% degli iscritti). Si segnala dunque un relativo ma sostanziale incremento del numero degli studenti extracomunitari rispetto alle coorti precedenti (SUA-CDS 2023 quadro C1, "Dati di ingresso, di percorso, d'uscita").

Anche il numero di studenti iscritti al CdS LM14 coinvolti in programmi di mobilità è relativamente aumentato: negli a.a. 2020/21, 2021/22, 2022/23 sono risultati in scambio Erasmus 7 studenti per 8 scambi totali (Azioni di AQ_LM14_15.11.23 https://drive.google.com/file/d/1KZ4qoYpljHYyJqivXnyuXNxULGy2Cpr/view?usp=drive_link)

Quanto ai CFU conseguiti all'estero, come emerge dalla SMA LM 14 2022/23 (Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione):

- l'indicatore iC10 ("Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) è passato dal 24,3% del 2019 al 42,4% del 2021 (lo 0,0% del 2020 è collegato alla pandemia). Si tratta di un risultato positivo anche rispetto alla media degli atenei di riferimento (30,3% degli atenei dell'area geografica e 26,6% degli atenei non telematici).
- Per l'indicatore iC11 ("Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero"), si rileva, invece, una flessione, con dati che flettono dal 111,1% nel 2020 al 100% nel 2021, fino al 62,5% nel 2022: il dato pur essendo inferiore alla media dell'area geografica di riferimento (84,5%), non è preoccupante perché non risulta molto distante dalla media nazionale degli atenei non telematici (70,2%).
- Per l'indicatore iC12 ("Iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero"), è stata riscontrata una leggera flessione anche se il dato si è poi stabilizzato (60,6% nel 2020; 32,3% nel 2021; 31,3% nel 2022) per poi tendere verso un andamento positivo del CdS rispetto all'area geografica di riferimento (10,0%) e alla media nazionale (18,8%).

L'obiettivo auspicato nel RRC 2015-2019 di favorire una più larga partecipazione ai programmi di mobilità (sia per studio che per traineeship) attraverso specifici incontri con gli studenti è stato preso in considerazione sia attraverso un'azione mirata, via mail o tramite ricevimenti in presenza, con i singoli studenti che hanno usufruito di un soggiorno Erasmus, sia attraverso l'avvio di una serie di incontri che mirano a mettere in contatto i suddetti studenti con un'esperienza Erasmus alle spalle con i nuovi studenti del CdS LM14 (a questo proposito si segnala l'incontro "Erasmus: un'esperienza di studio e di vita" del 23.02.2024, svoltosi in presenza e online: https://drive.google.com/file/d/1Hbt4OK5AUjga4BlmX1-LJEjFvXUc1vXo/view?usp=drive_link).

Risulta pienamente raggiunto, rispetto al precedente RRC, l'obiettivo di stipulare e avviare il primo percorso di Doppio titolo per il CdS curriculum "Competenze testuali per l'editoria", che è partito nell'a.a. 2023/2024, che lega il CdS LM14 con il Masterstudiengang Hauptfach Romanistik-Italienisch-Nebenfach Europäische Kulturstudien della Universität des Saarlandes – Saarbrücken in Germania (SUA-CDS LM14 2022/23 e 2023/24, quadro B5 'Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti'; link Doppio titoli https://www.unistrasi.it/1/10/4100/I_doppi_titoli_dell-Universit%C3%A0_per_Stranieri_di_Siena.htm).

Tale Doppio titolo si aggiunge alla collaborazione con il LEI (Lessico Etimologico dell'italiano) avviata nel 2014, e che ha visto 1) la partecipazione di studenti anche del CdS LM14 a tirocini per studio o per ricerca presso le università di Mannheim, Vienna e Saarbrücken. Quanto alla presenza costante di studenti e docenti stranieri, in un Ateneo che, per definizione, favorisce il contatto interculturale e interdisciplinare, sono diverse le iniziative da cui è possibile valutare una ricca presenza di docenti stranieri, tra cui:

Anche per quanto riguarda l'accoglienza di docenti in fase incoming attraverso varie iniziative di mobilità ERASMUS (https://www.unistrasi.it/1/160/666/Mobilit%C3%A0_Docenti.htm), il CdS LM14 sta cercando di avviare una valorizzazione di tale possibilità, con l'avvio di attività seminariali che coinvolgano queste figure (si veda il seminario della prof.ssa Jutta Breithausen dell'Università di Wuppertal tenuto il 3.10.2023 <http://wp.unistrasi.it/3-10-2023-seminario-di-jutta-breithausen/>).

Punti di forza:

1) L'attivazione dall'a.a. 2023-24 del primo Doppio titolo si presenta come un incremento qualitativamente importante per la dimensione internazionale della didattica del CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

1) Il numero di studenti in mobilità estera è basso; una prospettiva di miglioramento consiste nell'incrementare questo numero. A tal fine, vanno in primo luogo implementate le interlocuzioni formalizzate fra il CdS LM14 e i Delegati e le strutture di supporto all'internazionalizzazione (come previsto dal documento di Ateneo "Sistema di Assicurazione della qualità dell'Università per Stranieri di Siena <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>, p. 26) per individuare strategie efficaci comuni.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: (1) Programmi degli insegnamenti del CdS LM14.

Breve Descrizione: Contenuti dei corsi, obiettivi formativi, modalità di verifica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione "Risultati di apprendimento attesi e modalità di verifica" della scheda di ogni insegnamento.

Link del documento: [https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi di Laurea Magistrale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi_di_Laurea_Magistrale.htm)
- Titolo: (2) Regolamento didattico del CdS LM14

Breve Descrizione: Caratteri e modalità della prova finale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 12.

Link del documento: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20LM%2014%202023.pdf>
- Titolo (3) Guida didattica LM14

Breve Descrizione: Caratteri e modalità della prova finale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 14.

Link del documento: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2024/CT.pdf>,
- Titolo: (4) Scheda SUA-CDS LM14 2024.

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio annuale del CdS LM14 a.a. 2023-24.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C2 "Efficacia esterna"

Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1Qorshx099L_LuDA1bvuKDnKkMXy4HG5Nx/view?usp=drive_link

Documenti a supporto:

- Titolo: (1) Tassi di superamento esami 2020-2022.

Breve Descrizione: Tabella dei tassi di superamento esami e del voto medio per il triennio 2020-2022 elaborata dal PQA.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione dedicata al CdS LM14

Upload/Link del documento: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1R-PNEmXnrWSifTR5vn30ldhZyvQpmQMH/edit?usp=drive_link&oid=112715282474019762489&rtpof=true&sd=true
- Titolo (2) Verbale del Gruppo di riesame congiunto LM14-LM139

Breve descrizione: Commento ai tassi di superamento esami e voto medio per il triennio 2020-2022

Riferimento: Punto 2 del Verbale

Upload/Link del documento: https://docs.google.com/document/d/1wEWYtj5vGZijAQgrawES1j2HDY9P-YKR/edit?usp=drive_link&oid=112715282474019762489&rtpof=true&sd=true

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Nel quinquennio in esame (2020-2024), le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti del CdS LM14 sono apparse variegate in rapporto ai contenuti disciplinari dei corsi d'insegnamento attivati e sono consistete principalmente in un colloquio orale, una prova scritta, una relazione, una tesina, test a struttura aperta e chiusa (si rimanda alle schede dei programmi: [https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi di Laurea Magistrale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi%20di%20Laurea%20Magistrale.htm)). Tali prove si sono dimostrate adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi e coerenti con le impostazioni e i fini dei singoli corsi. Grazie ai dati elaborati e forniti dal PQA relativi al tasso superamento esami e voto medio, il CdS LM14 è ora in grado di rilevare e monitorare l'andamento delle verifiche dell'apprendimento. Per il triennio 2020-2022, per cui tali dati sono disponibili, non sono state rilevate criticità: su questo punto si rimanda al **D.CDS.1.4.2** e al **Verbale del GdR dell'11 ottobre 2024** disponibile non firmato

https://docs.google.com/document/d/1wFWYt15vGZiiAQgrawES1i2HDY9P-YKR/edi?usp=drive_link&quid=112715282474019762489&itool=true&sd=true*

La prova finale per il conseguimento della laurea in Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica consiste in una presentazione e in una discussione di un elaborato scritto frutto di un lavoro originale (sia sotto il profilo dei contenuti che della forma), condotto sotto la guida di un relatore, su un argomento scelto nell'ambito dei corsi seguiti. I caratteri e le modalità della prova finale sono chiariti per gli studenti nel Regolamento del CdS LM14 (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20LM%2014%202023.pdf>, art. 12) e nella Guida didattica del CdS LM14 (<https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2024/CT.pdf>, p. 14). Gli studenti vengono inoltre guidati nella redazione della tesi di laurea dalle "Norme per la redazione della tesi di laurea magistrale" ([https://www.unistrasi.it/public/articoli/3771/Norme%20redazione%20tesi%20magistrale DISU.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/3771/Norme%20redazione%20tesi%20magistrale%20DISU.pdf)) e dalle "Linee guida antiplagio" (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/3771/linee%20guida%20antiplagio.pdf>). All'inizio di ogni anno accademico sono inoltre indicate sul sito dell'Ateneo le date degli appelli di laurea all'inizio ([https://www.unistrasi.it/1/470/2183/Calendario degli appelli di Laurea.htm](https://www.unistrasi.it/1/470/2183/Calendario%20degli%20appelli%20di%20Laurea.htm)). Per a modulistica relativa, si rimanda a: [https://www.unistrasi.it/1/476/3771/Modulistica corsi di laurea.htm](https://www.unistrasi.it/1/476/3771/Modulistica%20corsi%20di%20laurea.htm).

Il CdS LM14 monitora l'andamento della prova finale grazie ai dati annualmente forniti da Almalaurea e commentati in particolare nella SUA-CDS C2 "Efficacia esterna", da cui si ricava che il voto medio di laurea (per l'a.a 2022-23 compreso in un range compreso tra 107,3 e 109,2, a seconda del punto di riferimento temporale per il calcolo; dati in miglioramento rispetto alla rilevazione precedente).

Punti di forza

- 1) Nel quinquennio in esame (2020-2024) si registra l'avvio, a cura del PQA, di un sistema di monitoraggio del tasso superamento esami e del voto medio che permetterà da parte del CdS LM14 il monitoraggio delle verifiche di apprendimento e dei loro risultati, segnalando eventuali criticità. Questo sistema ha migliorato in maniera significativa il monitoraggio effettuato in precedenza dal CdS LM14 sulla base dei questionari studenti, che però vengono somministrati prima della verifica (si veda SUA-CDS B6 "Opinione degli studenti").
- 2) La prova finale è risultata chiaramente delineata ed è stata monitorata attraverso i dati Almalaurea.

Criticità/Aree di miglioramento

- Non si sono registrate aree di criticità.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

NON APPLICABILE IN QUANTO SI TRATTA DI UN CDS IN PRESENZA

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo:
- Breve Descrizione:
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
- Upload / Link del documento:

Documenti a supporto:

- Titolo:
- Breve Descrizione:
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
- Upload / Link del documento:

D.CDS.2.c **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/1/RC-2024: Azioni di miglioramento per l'orientamento in ingresso per favorire l'incremento delle iscrizioni
Problema da risolvere Area di miglioramento	Vanno migliorate le azioni di orientamento in ingresso per favorire l'incremento delle iscrizioni al CdSLM14, il cui livello è rimasto costante nell'ultimo quinquennio, ma che risultano inferiori alle medie dell'area geografica e nazionale (in part. si veda iC00a e iC00c).
Azioni da intraprendere	<p>1) Migliorare il raccordo, in particolare attraverso incontri mirati con gli studenti del secondo/terzo anno di corso, con le lauree triennali dell'Ateneo, anche tenendo conto della revisione del CdS L10 e della complessiva ridefinizione dell'offerta formativa dell'Ateneo.</p> <p>2) Migliorare la conoscenza e la comunicazione relativa all'esistenza e alla struttura del CdS attraverso una più efficace presentazione dello stesso sul sito di Ateneo e sui canali social (si veda la sezione C Obiettivo n. 4 D.CDS 1.3).</p> <p>3) Individuare dei punti di forza del CdSLM14 e puntare sulla loro pubblicizzazione, tramite il sito di Ateneo e i social network, come "traino" per la valorizzazione del CdS stesso (ad es. i numerosi contatti con il mondo editoriale per il curriculum editoriale; la forte connessione con i Percorsi di formazione insegnanti per il curriculum insegnamento; la presenza dell'insegnamento di Etruscologia nel curriculum Promozione turistica e la SUA-CdS connessione con le scoperte archeologiche di San Casciano dei Bagni, rilevanti a livello mondiale, e le conseguenti potenzialità per la valorizzazione del territorio in un'ottica di turismo culturale e sostenibile etc.)</p> <p>4) migliorare l'interlocuzione con il Delegato all'orientamento e la relativa struttura di supporto, in modo che le iniziative a livello di Ateneo tengano conto delle esigenze specifiche del CdS LM14, attraverso il GLD, come ora previsto dal "Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena" https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf, pp. 24-25 (si veda anche l'Obiettivo 2 di questo ambito).</p>
Indicatore/i di riferimento	Indicatori iC00a-iC00h
Responsabilità	Coordinatrice del CdS/Coordinatore della didattica/GLD Delegato all'orientamento, Delegata alla comunicazione/Delegata ai social network
Risorse necessarie	Non sono necessarie particolari risorse
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con monitoraggio alla fine di ogni anno accademico.

Obiettivo n. 2	D.CDS.2/1/RC-2024: Implementare l'interlocuzione tra il CdS, i delegati e le strutture di supporto alla didattica
Problema da risolvere Area di miglioramento	Nel quinquennio in esame 2020-24, le interlocuzioni tra il CdS, i delegati e le strutture di supporto alla didattica si sono basate sulle buone pratiche. Occorre implementare un'interlocuzione formale e standardizzata sulla base di quanto ora previsto dal "Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena"; https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf , pp. 24-25.
Azioni da intraprendere	Il GdR e la Coordinatrice del CdS LM14 devono individuare le questioni da portare all'attenzione dei Delegati e dei Servizi di Supporto. Il Coordinatore della didattica deve pianificare e organizzare gli incontri tra il CdS, i Delegati e le strutture di supporto all'interno del GLD (vedi
Indicatore/i di riferimento	Numero degli incontri con i Delegati e i Servizi di supporto all'interno del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica.
Responsabilità	Coordinatrice del CdS/ GdR/ Coordinatore della didattica/ GLD/Delegati e strutture di supporto
Risorse necessarie	Non sono necessarie particolari risorse
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con monitoraggio alla fine di ogni anno accademico.

Obiettivo n. 3	D.CDS.2/3/RRC-2024: Azioni per migliorare e/o ridefinire la figura del docente tutor
Problema da risolvere Area di miglioramento	Si registra uno scarso ricorso alla figura del docente tutor da parte degli studenti.
Azioni da intraprendere	<p>Occorre avviare un confronto sia con i docenti che con gli studenti. I docenti tutors verranno invitati all'interno del Gruppo di riesame per una discussione sulla questione. Al contempo, la Coordinatrice solleverà la questione in occasione delle varie riunioni orientative organizzate con gli studenti.</p> <p>Lo scopo principale è capire l'utilità o meno di tale figura e se occorre ridefinire il suo ruolo e in che modo.</p> <p>Il GdR chiederà al PQA se è possibile individuare un indicatore di riferimento relativo al ricordo da parte degli studenti dei docenti tutor.</p>
Indicatore/i di riferimento	Non esiste al momento un indicatore di riferimento; fin quando non sarà disponibile, il GdR si avvarrà della collaborazione dei docenti tutor per monitorare la situazione.
Responsabilità	Coordinatrice del CdS/Gruppo di riesame/Coordinatore della didattica/Gruppo di lavoro permanente sulla didattica/PQA
Risorse necessarie	Non sono necessarie particolari risorse
Tempi di esecuzione e scadenze	Tre anni accademici, con monitoraggio alla fine di ogni anno accademico.

Obiettivo n. 4	D.CDS.2/4/RRC-202X: Azioni per favorire l'internazionalizzazione
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare i tassi di internazionalizzazione del CdS
Azioni da intraprendere	<p>1) Il GdR deve mettere in atto un più efficace monitoraggio dell'internazionalizzazione del CdS LM14, attuando a questo fine un'interlocuzione costante e formalizzata con i Delegati e le strutture di supporto relative per la raccolta dei dati (si veda Obiettivo 2 del presente ambito).</p> <p>2) Favorire l'incremento delle esperienze di mobilità internazionale per gli studenti con azioni mirate a seconda dei tre curricula del CdS, considerando che essi comportano esigenze diverse. Per lo stesso scopo sono utili anche incontri informativi con i partecipanti ai programmi di mobilità degli anni precedenti.</p> <p>In particolare, all'interno del curriculum editoriale, va pubblicizzato il più possibile il doppio titolo con l'Università di Saarbrücken, mentre vanno organizzati degli incontri volti alla conoscenza dei vari programmi di scambio con gli studenti del curriculum per la promozione turistica, coinvolgendo anche i docenti del curriculum stesso. Per quanto riguarda il curriculum per l'Insegnamento, dove è più complessa la sensibilizzazione degli studenti alla necessità dell'internazionalizzazione, vanno messe in evidenza le potenzialità degli scambi con università particolarmente sensibili ai temi pedagogici, come ad esempio l'Università di Wuppertal (Germania).</p> <p>3) Individuazione di un Ateneo estero con un curriculum di studi coerente con il curriculum per la Promozione turistica e verifica della possibilità di portare a termine un accordo di doppio titolo specifico per quel curriculum.</p> <p>4) Rafforzamento dei servizi agli studenti internazionali (sia incoming sia outgoing) con un ulteriore miglioramento dei servizi di assistenza e orientamento per gli studenti in mobilità, inclusi il supporto burocratico e logistico.</p> <p>5) Allargare l'internazionalizzazione della didattica.</p> <p>Incentivare la partecipazione di docenti stranieri provenienti dalle sedi di scambio, europee e extra-europee, nelle attività didattiche in modo da favorire la conoscenza degli studenti delle potenzialità delle sedi scambio.</p>
Indicatore/i di riferimento	Indicatori per l'internazionalizzazione (Gruppo B iC10-iC12)
Responsabilità	Coordinatrice del CdS/ GdR/ Coordinatore della didattica/ GLD/Delagata alle relazioni internazionali/ Delegata alla Mobilità europea degli studenti e dei docenti e ai doppi titoli europei
Risorse necessarie	Risorse finanziarie per allargare l'internazionalizzazione della didattica, attraverso l'organizzazione di seminari che vedano coinvolti i docenti stranieri provenienti dalle sedi di scambio, europee e extra-europee.

Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con un monitoraggio al secondo e al quarto anno.
---	--

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Premessa generale all'ambito qui preso in esame è che la docenza, le strutture e le risorse di supporto alla didattica sono gestite a livello di Ateneo ("Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena": <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>).

Nel quinquennio 2020-2024, coerentemente con la politica generale di Ateneo di incremento del personale docente, anche il CdSLM14 ha beneficiato della presenza di nuovi insegnamenti e di nuovi ricercatori. Sono state rafforzate l'Area filologico-letteraria (introduzione dell'insegnamento di Storia della critica letteraria a.a. 2020-21); l'Area storica, storico-artistica e geografica, con l'introduzione dell'insegnamento di Storia del cinema (a.a. 2020-21), Storia della fotografia (a.a. 2020-21), Storia della Pedagogia (a.a. 2023-24); l'Area Traduzione e mediazione con l'introduzione dell'insegnamento di Lingua e letteratura della Corea (a.a. 2020-21) (si veda anche **D.CDS.1**).

Per quanto riguarda gli spazi, le aule e le sale di studio si è assistito ad un loro significativo incremento nella sede di Piazza Rosselli 27-28, grazie al trasferimento, avviato nel 2017 e nel quinquennio in esame portato a compimento, del Rettorato, del comparto amministrativo e dei Centri nella sede di "Palazzo il Prato" in piazza Amendola, oltre che nella sede di Via Pispini, ristrutturata grazie ai fondi del Dipartimento di Eccellenza (2018-2022). All'ampliamento delle strutture si è accompagnato un riassetto e un ammodernamento delle sale studio, mentre tutte le aule sono state dotate di impianti tecnologici avanzati.

La pandemia ha rappresentato una sfida complessa per il CdSLM14. Tuttavia, tale sfida è stata superata, a partire dall'immediato adattamento alle modalità di erogazione della didattica online negli anni 2020-2022 grazie alla presenza della piattaforma Moodle già in uso per alcune attività didattiche dell'Ateneo. Il costante, alto gradimento del CdSLM14 da parte degli studenti nonostante la difficoltà del biennio 2020-2022 confermano questo assunto.

Le due azioni di miglioramento intraprese e segnalate nel precedente RRC (Miglioramento della disponibilità delle postazioni di studio e Miglioramento dell'offerta delle risorse elettroniche presso la Biblioteca di Ateneo) hanno portato a risultati pienamente apprezzabili, come riportato nelle seguenti tabelle.

Azione Correttiva n. 1	<i>Miglioramento della disponibilità delle postazioni di studio (RRC 2014-2019)</i>
Azioni intraprese	Gli spazi per lo studio individuale sono stati costantemente incrementati nell'ultimo quinquennio. Gli interventi e la verifica degli obiettivi hanno tenuto conto dell'analisi dei questionari, in cui si registra un incremento della soddisfazione da parte degli studenti, come risulta dalla SUA-CDS 2023-2024, quadro B6).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'Azione correttiva è in fase avanzata, ma ci sono ancora margini di miglioramento. L'AZIONE CORRETTIVA VA CONSIDERATA ANCORA IN ATTO.

Azione Correttiva n. 2	<i>Miglioramento dell'offerta di risorse elettroniche presso la Biblioteca di Ateneo (RRC 2014-2019)</i>
Azioni intraprese	Come riportato nella SUA-CDS 2023-2024 (Quadro B4 –Biblioteche) le risorse elettroniche sono passata da 22 (nel 2020) a 793 (nel 2023).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione ha raggiunto il suo obiettivo, ma, naturalmente, per la SUA-CdS stessa natura è suscettibile di ulteriori miglioramenti. L'AZIONE CORRETTIVA VA CONSIDERATA ANCORA IN ATTO.

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: (1) Scheda SUA-CDS LM 14 2024

Breve Descrizione: La sezione SUA-CDS B.3 "Docenti titolari di insegnamento" offre un elenco dei docenti del CdS, corredato dalle informazioni sugli insegnamenti (link al programma e al CV; indicazioni sul numero di CFU e delle ore del corso)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B.3.

Link del documento:

https://drive.google.com/file/d/1qrehx099L_1uDA1bvuDnKjKMXy4HGNx/view?usp=drive_link

- Titolo: (2) SMA 2023

Breve Descrizione: (1); (2) SMA 2023-204 Gruppo A Indicatori Didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC08 "percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti dei corsi di studio di cui sono docenti di riferimento"; iC09 "qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali"

Upload/Link: https://drive.google.com/file/d/1mPhbJ_2HbOSCR-1c0d3NKKEE7axUmBz/view?usp=drive_link

Documenti a supporto:

- Titolo: (1) Verbali del DiSU

Breve Descrizione: (1) Verbali del DiSU che menzionano gli incontri organizzati dai singoli SSD e dedicati all'aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche dei docenti del DiSU

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale del 10 ottobre 2023 punto 2 "Comunicazioni del direttore"

Upload / Link del documento:

https://drive.google.com/file/d/1FOpNa4fOMOmlom51eOnhdupd9Ju22sbl/view?usp=drive_link

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

Premessa necessaria al presente punto di attenzione è che le assegnazioni della docenza vengono fatte a livello di Dipartimento sulla base della coerenza tra settori scientifico-disciplinari (SSD) di appartenenza del docente e l'insegnamento da attivare. Il CdS LM14 non interviene sotto questo aspetto.

Il rapporto docenti-studenti e la qualità della docenza sono tradizionali punti di forza del CdSLM14. L'indicatore iC08 "percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti di base e caratterizzanti dei corsi di studio di cui sono docenti di riferimento" è pari al 100%: dal 2018 ed è sempre stato superiore alla media dell'area geografica di riferimento e alla media degli atenei non telematici. L'indicatore iC09 "qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali" nel biennio 2019-2020 è stato pari 1,2 (superiore alle medie di riferimento), mentre nel biennio per il 2021-2022 è pari ad 1: il CdSLM14 rimane comunque pari agli altri atenei di riferimento. L'Ateneo, anche grazie ai fondi del Dipartimento di Eccellenza (2018-2022), ha attuato una politica di potenziamento del corpo docente, in particolare di giovani ricercatori. Come già sottolineato al punto **D.CDS.3.a**, anche il CdS LM14 ha beneficiato di questa politica, con l'attivazione di nuovi insegnamenti.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Il CdSLM14 non prevede attività a distanza. I tutors didattici, quindi, non sono tutors d'aula, ma docenti del CdS che seguono gli studenti nella loro carriera per consigliarli nei vari momenti del loro percorso di formazione (piani di studio, organizzazione e scelta degli esami etc.) I tutors intesi in questo senso sono, al momento in cui viene redatto questo RRC, cinque: si tratta di un numero adeguato alle dimensioni del CdS, che garantisce che i tutors stessi possano seguire con attenzione gli studenti loro assegnati; su questa figura e le sue problematiche, legate al fatto che c'è uno scarso ricorso ad essa da parte degli studenti, si veda **D.CDS.2.1**.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

Come dimostrano gli indicatori richiamati in precedenza al punto **D.CDS.3.1.1**, i corsi vengono assegnati sulla base delle competenze scientifiche dei docenti e della loro congruità con gli insegnamenti caratterizzanti il CdSLM14.

D.CDS.3.1.4 Non applicabile in quanto si tratti di un CdS in presenza

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

Nel corso del quinquennio 2020-2024 qui preso in esame, vari settori disciplinari hanno iniziato ad organizzare degli incontri e dei seminari volti a favorire un aggiornamento e un approfondimento delle competenze didattiche dei docenti. Nel Consiglio di Dipartimento del 10 ottobre 2023 è stato stabilito che i vari settori disciplinari comunichino alla segreteria del PQA gli incontri organizzati a tal fine, per rendere possibili i monitoraggi delle iniziative ai singoli CdS; tali indicatori non sono disponibili nel momento in cui viene compilato questo RRC. Tutte queste iniziative vengono riportati all'interno dei Verbali di Consiglio di Dipartimento e debitamente pubblicizzati, oltre che sul sito di Ateneo, anche attraverso un nuovo e utile strumento come il Notiziario Unistrasi (<http://wp.unistrasi.it/>) avviato nel gennaio 2022.

Nel corso di tutto l'anno accademico, l'Ateneo è al centro di una fitta rete di attività di ricerca organizzate dai suoi docenti (convegni, conferenze, seminari etc.) presso le sedi di Piazza Carlo Rosselli e di via Pispini. Tali attività rappresentano degli importanti momenti di incontro, aggiornamento e approfondimento per i ricercatori nei loro vari campi d'interesse. Il CdS LM14 è attivamente coinvolto in questo complesso di attività attraverso i suoi docenti. Va sottolineato che i docenti e i ricercatori usufruiscono di congrui fondi di ricerca da parte dell'Ateneo per l'organizzazione di tutte queste attività.

I docenti dell'Ateneo possono ricorrere al Centro Servizi Informatici (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2718/CENTRO%20SERVIZI%20INFORMATICI.pdf>) e al Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2718/CENTRO%20SERVIZI%20AUDIOVISIVI%20E%20MULTIMEDIALI.pdf>) per assistenza e aggiornamento nell'utilizzo delle tecnologie disponibili nelle aule e per la consultazione del materiale bibliotecario online. Negli anni della pandemia, per le esigenze di aggiornamento scientifico dei docenti è stato inoltre predisposto l'accesso alle risorse digitali della Biblioteca tramite il sistema VPN: un significativo miglioramento di cui i docenti usufruiscono tuttora.

Punti di forza

1) Grazie alla politica di Ateneo, il CdS LM14 ha usufruito di un ampliamento del suo corpo docente e della SUA-CdS offerta formativa.

Criticità/Aree di miglioramento

1) Nel rispetto dell'autonomia dei SSD e della libertà dei singoli docenti, è migliorabile il monitoraggio, dell'organizzazione di seminari di aggiornamento didattici.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita]. D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3]. D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3]. D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3]. D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].
--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: (1) Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena.
 Breve Descrizione: Le strutture e le attrezzature di supporto alla didattica e la loro gestione sono a livello di Ateneo.
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in part. p. 13
 Link del documento: :
<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>
- Titolo: (2) SUA-CDS 2024.
 Breve Descrizione: La SUA-CDS offre una descrizione delle Aule, dei Laboratori e delle Aule informatiche, delle Biblioteche
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4

Link del documento:

https://drive.google.com/file/d/1qrebx099L_1uDA1bvukDnKjKMXy4HGNx/view?usp=drive_link

Documenti a supporto:

- Titolo: (1) Questionari opinione degli studenti

Breve Descrizione: Suddivisi per CdS le opinioni degli studenti sono distribuite in due blocchi: (a) blocco docente, insegnamento, interesse, soddisfazione, aule, didattica a distanza; (b) blocco biblioteca e servizi;

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinioni degli studenti, blocco “Biblioteca e servizi”;

Upload / Link del documento: www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm

- Titolo (2): SUA-CDS 2024

Breve Descrizione: Analisi e commento dell’opinione degli studenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B6

Link del documento:

https://drive.google.com/file/d/1qrebx099L_1uDA1bvukDnKjKMXy4HGNx/view?usp=drive_link

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

In primo luogo, va messo in evidenza che le strutture e le attrezzature nonché la gestione delle strutture di supporto alla didattica sono gestite a livello di Ateneo in comune per tutti i CdS, come descritto nel “Sistema di assicurazione della Qualità dell’Università per Stranieri di Siena”

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>, p. 13.

Fatta questa necessaria premessa, va sottolineato che il CdS LM14 ha utilizzato tutte le risorse messe a disposizione dall’Ateneo, che risultano pienamente sufficienti ai suoi scopi, tanto nella sede principale di Piazza Rosselli, dove sono disponibili 19 aule, 1 aula magna e 2 aule multimediali, che nella sede di Via Pispini, dove sono disponibili 5 aule e un auditorium.

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

Il personale tecnico-amministrativo a tempo indeterminato comprende al momento 103 unità con un aumento del 10% dal 2022 al 2023 (mentre nel 2021 si contavano 75 unità). Questa crescita significativa, che ha caratterizzato gli ultimi anni, ha permesso un miglioramento dei servizi a supporto della didattica. Tali servizi vengono svolti in primo luogo dall’Area Management Didattico e URP, che si occupa dell’organizzazione degli spazi, delle aule, dei laboratori, e di una serie di attività per il CdS, tra cui l’aggiornamento degli avvisi nella bacheca di ateneo, l’inserimento e pubblicazione delle sessioni d’esame e degli appelli d’esame su ESSE 3. In collaborazione con il Coordinatore della didattica, con il Gruppo di lavoro sulla didattica, con la Coordinatrice del CdS e sotto la supervisione del Disu, l’Area Management didattico-Urp si occupa anche dell’aggiornamento e della pubblicazione delle guide didattiche dei CdS e del Manifesto annuale degli studi, oltre che dell’organizzazione e pubblicazione dei percorsi di studio e dei programmi degli insegnamenti

Premesso quanto detto al punto **D.CDS.3.2.1**, non esiste allo stato attuale un sistema di monitoraggio di questo aspetto.

Si tratta di una criticità a livello di Ateneo, a cui il PQA sta ovviando con iniziative mirate.

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

In base a quanto premesso al punto **D.CDS.3.2.1**, tale programmazione è a livello di Ateneo: Sistema della Qualità dell’Università per Stranieri di Siena

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

In base a quanto premesso al punto **D.CDS.3.2.1**, tale programmazione è a livello di Ateneo: Sistema della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena
<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf>

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Per quanto riguarda i servizi per la didattica, al piano terra della sede di Piazza Rosselli, si trova la Biblioteca. La Biblioteca dispone i 60 postazioni di lettura e studio, oltre ad una sala di lettura aggiuntiva con 24 postazioni. Il materiale librario è disponibile "a scaffale aperto", che è una modalità che favorisce le ricerche individuali, in particolare per quanto riguarda gli studenti magistrali. Va segnalato che i testi d'esame indicati dai docenti nei programmi d'esame vengono acquisiti ogni anno e sono resi disponibili agli studenti, andando ad incrementare e ad aggiornare il patrimonio della Biblioteca. I docenti e ricercatori dell'Ateneo hanno inoltre a disposizione alcune importanti collezioni di risorse elettroniche (consultabili e scaricabili anche da remoto tramite credenziali fornite dall'Università con il sistema VPN). A causa della pandemia, le risorse elettroniche, sono aumentate in maniera significativa (da 22 nel 2019 e nel 2020, a 739 nel 2021, 794 nel 2022, 793 nel 2023) diventando un patrimonio stabile a disposizione della ricerca dell'Ateneo.

La Biblioteca di Ateneo è stata un indispensabile sostegno alla didattica del CdS LM14. Al momento la biblioteca dispone di 53850 monografie, 99 periodici, 793 risorse elettroniche e 903 unità di materiale non librario (VHS, DVD, CD). L'acquisizione di nuove risorse (cartacee ed elettroniche) tiene conto non solo delle esigenze degli ambiti disciplinari fondanti dell'Ateneo, ma anche delle nuove discipline introdotte negli ultimi anni nel CdSLM14 nelle aree filologico-letteraria; storica, storico-artistica e geografica oltre che in quella della traduzione e mediazione.

Gli interventi migliorativi relativi alla Biblioteca, agli spazi di studio e alla funzionalità del wi-fi sono stati complessivamente apprezzati, come dimostrano i dati dei questionari degli studenti, che hanno registrato un sensibile miglioramento nel quinquennio qui preso in esame. L'analisi dei risultati del quadro SUA-CDS B6 "Opinioni degli studenti" ha confermato questo assunto. Per quanto riguarda i blocchi di domande relativi al gradimento delle aule e delle attrezzature, si registrano valori sempre positivi. Nel dettaglio, l'apprezzamento per le aule multimediali si attesta al 90,50% nel 2023-24 (era l'88,24% nell'a.a. 2022-23; nel corso del quinquennio è stato sempre superiore all'80%); l'indice di gradimento del wi-fi di Ateneo è pari all'87,74 (era l'87,88% nell'a.a. 2022-23): questo dato è più oscillante, ma comunque ha segnalato un netto miglioramento rispetto alle rilevazioni del precedente RRC 2015-2019.

Confortante, infine, il giudizio, costantemente in miglioramento, sulla biblioteca, con un complessivo apprezzamento per i servizi da essa offerti pari al 89,45% (era all'83,51 nel 2022-23). Tuttavia, si segnala che le potenzialità della Biblioteca e delle sue risorse non appaiono nella prassi utilizzate pienamente dagli studenti del CdS LM14.

Punti di forza

1) Significativo miglioramento delle risorse della Biblioteca nel quinquennio preso in esame.

Criticità/Aree di miglioramento

1) Migliorare l'informazione sulle risorse della Biblioteca in modo da consentire agli studenti la più ampia fruizione sin dall'inizio del loro percorso universitario.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.3/1/RRC-2021: <i>Miglioramento del monitoraggio dei seminari di aggiornamento didattico.</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Nel rispetto dell'autonomia dei SSD e della libertà dei singoli docenti, è migliorabile il monitoraggio dei seminari di aggiornamento didattici, anche trasversali, considerato che alcuni SSD sono rappresentati da un solo docente.
Azioni da intraprendere	1) Il PQA deve elaborare un sistema di monitoraggio dei seminari di aggiornamento dei vari SSD. 2) A livello di CdS LM14, in collaborazione con l'altro CdS magistrale LM39, il GdR deve avviare una verifica dei seminari organizzati al fine dell'aggiornamento didattico in cui sono coinvolti i docenti del CdS, individuando come referente un docente di riferimento per ogni SSD.
Indicatore/i di riferimento	Numero dei seminari di aggiornamento didattico per ogni SSD.
Responsabilità	Coordinatrice del CdS/Gruppo di riesame/PQA

Risorse necessarie	Specifiche risorse finanziarie per questo tipo di seminari, da richiedere al Dipartimento di Studi Umanistici.
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con verifica intermedia dopo tre anni accademici.

Obiettivo n.2	D.CDS.3/2/RRC-2024 Migliorare la conoscenza delle risorse della Biblioteca da parte degli studenti del CdS LM14.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Soprattutto al momento dell'elaborazione della prova finale, che rappresenta un momento particolarmente importante nel contesto di un CdS magistrale, gli studenti non appaiono del tutto consapevoli delle potenzialità della Biblioteca, in particolare delle risorse elettroniche e del Servizio di prestito interbibliotecario.
Azioni da intraprendere	1) Coinvolgere maggiormente il personale della Biblioteca nella vita del CdS, in primo luogo invitando un rappresentante della Biblioteca stessa negli incontri di presentazione del CdS alle matricole. 2) Negli incontri individuali con gli studenti della Coordinatrice, dei tutors e, anche, della Commissione didattica, valorizzare il ruolo della Biblioteca per la complessiva esperienza di apprendimento dello studente.
Indicatore/i di riferimento	Indicatori relativi al gradimento della Biblioteca presenti nel Questionario studenti.
Responsabilità	Coordinatrice del CdS/GdR/GLD/Delegato alla Biblioteca/Servizi di supporto
Risorse necessarie	Non sono necessarie particolari risorse.
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con verifica intermedia dopo tre anni accademici.

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l’offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Nel quinquennio oggetto del presente RRC si è registrato un complessivo miglioramento delle politiche della qualità dell'Ateneo, nella consapevolezza che si tratta di «un percorso lungo e di un lavoro permanente di aggiornamento», come messo in evidenza nelle premessa del Rettore alle *Politiche della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena* https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Politiche%20della%20Qualita_SITO.pdf (p.3).

A livello di CdSLM14, si è assistito ad un rinnovamento del Gruppo di riesame (GdR), realizzando l'azione correttiva proposta dal precedente RRC (si veda **D.CDS.1.a**). All'interno del GdR è stata inserita un'esponente della rappresentanza studentesca, a partire dall'a.a. 2023-2024. È stata già segnalata la difficoltà generale relativa all'effettiva attuazione della rappresentanza stessa nel quinquennio in esame (si veda **D.CDS.1.1**), ma si sta procedendo ad un complessivo miglioramento in questo senso, grazie all'azione coordinata di tutti gli organi e delle strutture dell'Ateneo, per impulso in particolare del Presidio della Qualità (PQA), del Coordinatore per la didattica e del delegato per la Democrazia Accademica.

Tra il 2023 e 2024 il PQA ha assunto un ruolo più importante di guida dei CdS nei processi di AQ – attraverso la pubblicazione e l'aggiornamento di Linee guida e numerosi incontri: https://www.unistrasi.it/1/557/2742/Presidio_della_Qualita_C3%A0.htm. Sulla base di questa documentazione, a livello di CdS LM14, il GdR, già nel corso dell'a.a. 2023-2024, ha iniziato ad avere un ruolo più incisivo per quanto riguarda il monitoraggio interno.

Per quanto riguarda il monitoraggio esterno, il GdR del CdS LM14 ha recepito le osservazioni di metodo del PQA; ha analizzato i rilievi del Nucleo di Valutazione (NdV), cercando di individuare modalità per ottemperarvi; ha ricevuto e attentamente valutato le osservazioni della Commissione paritetica docenti studenti (CPDS).

Azione Correttiva n. 1	Ampliamento del Gruppo di riesame (RRC 2014-2019)
Azioni intraprese	Nel corso del quinquennio il Gruppo di riesame ha conosciuto vari avvicendamenti, tra cui quello della Coordinatrice, che hanno apportato nuove forze e competenze al Gruppo di riesame.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione può dirsi raggiunta sotto il profilo dell'apporto di nuove competenze al GdR, anche se rimane auspicabile un suo ulteriore ampliamento, oltre che una migliore definizione dei compiti al suo interno e, in generale, una SUA-CdS migliore implementazione in base al "Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena" https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualita_C3%A0.pdf , pp. 26-27. L'AZIONE CORRETTIVA RIMANE VALIDA (si veda anche punto D.CDS.1.c Obiettivi 2 e 6)

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: (1) SUA-CDS 2024

Breve Descrizione: Analisi delle conclusioni della Commissione della Consulta dei Portatori d'interesse; Opinione di enti e imprese presso i quali gli studenti compiono stage e tirocini.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A1.b; C3.

Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1Qarshx099L_LuDA1lvoKDaKkMXy4HG5Nx/view?usp=drive_link
- Titolo: (2) SMA 2023

Breve Descrizione: Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione- Soddisfazione e occupabilità.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC25-iC26ter.

Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1Qmkhbal7HhOSCKLr00sNKKI67axlmlz/view?usp=drive_link
- Titolo: (3) Verballi della Commissione Paritetica studenti-docenti 2020-2024.

Breve Descrizione: Verbale della CDPS 2021, dove è stata avanzata la richiesta di un doppio titolo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 15.

Link del documento: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/RELAZIONE%20ANNUALE%202021%20COMMISSIONE%20PARITETICA.pdf>
- Titolo: (4) Relazione del Nucleo di Valutazione 2023

Breve Descrizione: Valutazione positiva del miglioramento dell'indicatore iC22 "Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso", da parte del CdS LM14.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 6.

Link del documento: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2362/Relazione%20Nuclei%202023.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: (1) SUA-CDS 2024

Breve Descrizione: Opinione degli studenti e dei laureati del CdS LM14.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B6, B7 e C2.

Upload/Link: https://drive.google.com/file/d/1qrebn05PL_1uDA_bvaK0nK1kUkyJ1cGN/view?usp=drive_link

- Titolo: (2) Questionari studenti 2020-2024.

Breve Descrizione: Opinione degli studenti sul CdS LM14.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Questionari relativi al CdS LM14.

Link del documento: https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

Nel corso del quinquennio in esame, il CdS LM14 ha recepito le indicazioni delle parti interessate attraverso le conclusioni della Consulta dei Portatori d'interesse (CPI), che sono state analizzate dal Gruppo di Riesame (GdR) e che sono state riportate annualmente nel quadro SUA-CDS A1.b. Le osservazioni della CPI sono state valutate anche in considerazione della ridefinizione dei profili formativi del CdS LM14 (si veda **D.CDS.1.1**, anche per la composizione della CPI, che è a livello di Ateneo).

Il CdS LM14 riflette sull'opinione di enti e imprese presso i quali gli studenti del CdS svolgono stage, tirocini curriculari ed extracurriculari. I risultati delle rilevazioni sono evidenziate nel quadro SUA-CDS C3, compilato annualmente a cura del GdR. Le opinioni degli enti e imprese partner sono raccolte, a partire dal 2016, da AlmaLaurea per entrambi i CdS magistrali LM14 e LM39; i dati non sono scorponabili. Dal quadro complessivo, emerge un trend costantemente positivo che, nel complesso delle risposte, vede un apprezzamento da parte di enti e imprese di norma superiore al 90%.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

Nel corso del quinquennio in esame 2020-2024, i docenti hanno potuto interagire con il CdS LM14 principalmente attraverso: 1) il Gruppo di riesame (GdR); 2) il Consiglio di Dipartimento (DISU), che è l'organo deliberante per quanto riguarda tutti i CdS di Ateneo, come specificato all'inizio di questo RRC. A livello di prassi, costanti sono state le interazioni tra la Coordinatrice e docenti titolari degli insegnamenti del CdS LM14.

Per quanto riguarda gli studenti, i loro rappresentanti possono interagire con il CdS LM14 attraverso: 1) il Consiglio di Dipartimento (DISU); 2) la Commissione paritetica docenti-studenti (CPDS), dove avviene un'interazione diretta tra il docente rappresentante di LM14 e il rappresentante degli studenti del CdS; 3) il Gruppo di riesame (GdR), dove, a partire dal giugno 2024, prima come uditrice, poi in maniera formale, è presente una rappresentante degli studenti. Si è già messo in evidenza come, a livello di Ateneo, nel quinquennio in esame, si sia registrata una crisi della rappresentanza studentesca, problema a cui si sta avviando con una serie articolata di misure a livello di Ateneo. Il CdS LM14 ritiene che intervenire per favorire la partecipazione studentesca sia un obiettivo di miglioramento da perseguire (si veda **D.CDS.1c** Obiettivo 4).

Per quanto riguarda il personale tecnico-amministrativo, va tenuto conto di quanto detto in **D.CDS.3**. La presenza di due rappresentanti del personale tecnico-amministrativo all'interno del GdR ha comunque consentito un'interazione continua tra questa componente dell'Ateneo e il CdS LM14, oltre al dialogo costante, a livello di prassi, tra la Coordinatrice e, in particolare, l'Area Management didattico UR. Il CdS LM14 auspica comunque un miglioramento dello scambio di osservazioni e proposte di miglioramento con il personale tecnico-amministrativo attraverso il Gruppo permanente di lavoro sulla didattica (GLD).

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

Nel corso del quinquennio 2020-2024 in esame, il CdSLM14 ha tenuto conto in maniera sistematica degli esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti attraverso questionari di valutazione raccolti dall'Ateneo https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm. All'interno del Gruppo di riesame (GdR) il CdS LM14 ha discusso degli esiti di tali rilevazioni e li ha commentati annualmente in occasione della compilazione del quadro SUA-CDS B6. Per quanto riguarda per i laureandi e i laureati il CdS LM14 ha preso in considerazione i dati elaborati annualmente da AlmaLaurea e li ha commentati all'interno del GdR, in occasione della compilazione dei quadri SUA-CDS B7 e C2 e della SMA.

I rappresentanti degli studenti hanno espresso le loro opinioni e avanzato le loro richieste all'interno della Commissione paritetica docenti studenti (CPDS). Il Gruppo di Riesame ha discusso le relazioni della CPDS, riflettendo sulle osservazioni che sono state formulate dagli studenti in quella sede. Si rileva in particolare come, nell'attuazione del doppio titolo di cui al **DCDS 2.4**, si sia presa in considerazione la richiesta studentesca espressa in sede di CPDS nel 2021 <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/RELAZIONE%20ANNUALE%202021%20COMMISSIONE%20PARITETICA.pdf>,

p. 15.

Il CdS LM14 ha tenuto conto in maniera sistematica delle verifiche e dei rilievi del Nucleo di Valutazione (NdV), di cui ha recepito e discusso le relazioni in sede di GdR, oltre ad interloquire con esso tramite la Coordinatrice durante gli Audit appositamente dedicati al CdS LM14. Per quanto riguarda i rilievi specifici del NdV, si segnala in particolare che, nel corso del quinquennio, il CdS LM14 è riuscito a migliorare l'ic22 "Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso", come rilevato dallo stesso NdV (Relazione 2023 <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2362/Relazione%20Nuclei%202023.pdf>, p. 6).

Nel periodo 2020-2024 in esame, il CdS LM14 ha inoltre avuto un'interloquazione costante con il Presidio di Qualità (PQA), partecipando nella persona della Coordinatrice e, anche, dei docenti del GdR alle riunioni del PQA in cui è stata richiesta la loro presenza. Il CdS LM14 ha recepito la documentazione, in particolare le varie "Linee Guida", elaborata dal PQA nel corso dell'a.a. 2023-24, mettendo in atto un miglioramento continuo dei processi della qualità al suo interno (https://www.unistrasi.it/1/557/2742/Presidio_della_Qualit%C3%A0.htm).

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

Per quanto riguarda i reclami o le osservazioni da parte di singoli studenti, essi possono essere avanzati direttamente ai singoli docenti, ai tutors o alla Coordinatrice del CdS. Anche lo sportello Help (si veda **D.CDS 2.1**) svolge un'utile funzione in questo senso. Recentissima (giugno 2024) è l'apertura, a cura del Presidio di Qualità, di uno sportello di suggerimenti e reclami, a cui ha accesso tutta la comunità universitaria, e che è disponibile sul sito di Ateneo: <https://www.unistrasi.it/1/490/URP.htm>. I suggerimenti e i reclami possono essere rivolti tramite un form <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdxLo7aXHazjh7bzJBN0djYixWCKfSaMq7qscn9VbsRITii6g/viewform>, che può essere compilato anche in forma anonima. Al momento della compilazione del presente RRC non sono giunte comunicazioni, ma il CdS LM14 è assolutamente disponibile per risolvere eventuali criticità segnalate garantendo il funzionamento e l'efficacia dello strumento.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Oltre a quanto evidenziato nei precedenti punti di attenzione, va rilevato che il CdSLM14 esamina ogni osservazione pervenuta; il rapporto diretto tra studenti e docenti, con l'elevata reperibilità e contattabilità di questi ultimi, così come la costante disponibilità della Coordinatrice all'ascolto di ogni osservazione, garantiscono un impegno del CdS rapido, efficace e flessibile. In prima battuta, tali osservazioni vengono valutate dalla Coordinatrice, che si confronta, a seconda dei casi, con il Gruppo di riesame, eventualmente con i singoli docenti interessati oppure con gli uffici coinvolti. Inoltre, per le questioni relative in particolare ai piani di studio, la Coordinatrice si confronta con la Commissione didattica.

Punti di forza:

- 1) A partire dall'a.a. 2023-24, è presente un rappresentante degli studenti all'interno del Gruppo di riesame (GdR).
- 2) Attuazione di un miglioramento continuo dei processi della qualità all'interno del CdS, grazie alla progressiva implementazione delle varie Linee Guida emanate dal Presidio di Qualità (PQA) https://www.unistrasi.it/1/557/2742/Presidio_della_Qualit%C3%A0.htm.

Criticità/Aree di miglioramento

- 1) Il CdS LM14 deve migliorare lo scambio di osservazioni e proposte con le strutture di supporto didattica e il personale tecnico-amministrativo ivi preposto, implementando le interlocuzioni in sede di Gruppo permanente di lavoro sulla didattica (GLD) ora previste dal "Sistema di assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena".

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: (1) SUA-CDS 2024
Breve Descrizione: Monitoraggio prova finale
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B7 "Opinioni dei laureati" e C2 "Efficacia esterna"
Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1qrehx099L_1uDA1bvukDnKjKMXy4HGNx/view?usp=drive_link
- Titolo: SMA 2023
Breve Descrizione: Analisi e monitoraggio dei percorsi di studio in rapporto alla classe su base nazionale e macroregionale.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Indicatori gruppo A (Indicatori didattica) e gruppo E (Ulteriori indicatori didattica)
Link del documento:
- Titolo: (3) Verball del Gruppo di Riesame congiunto LM14-LM39
Breve Descrizione: Discussione dei rilievi del Nucleo di Valutazione
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in part. Verbale dell'11 novembre 2022; 17 luglio 2023;
Link del documento: https://drive.google.com/file/d/19XV0a9c9fk3NiBc7UplLlo9u1nNeuPOb/view?usp=drive_link

Documenti a supporto:

- Titolo: (1) Report azioni di miglioramento messe in atto dal CdS LM14 23.10.2023
Breve Descrizione: Azioni di miglioramento messe in atto dal CdS LM14 in interlocuzione con il PQA.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Allegato al Verbale del PQA del 31 ottobre 2023
Upload/Link https://drive.google.com/file/d/1t24qoYniHYvjmivXrvuXNxiUjGv2Cbr/view?usp=drive_link

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

Nel corso del quinquennio in esame, la revisione della progettazione e delle metodologie didattiche è stata attuata a livello di CdS LM14 e a livello di Ateneo. Il Gruppo di riesame del CdS LM14 ha analizzato periodicamente i risultati dei questionari degli studenti, dei laureandi e dei laureati, oltre che gli indicatori relativi al CdS LM14 (ad esempio il tasso di superamento degli esami e la relativa valutazione media). In questo modo ha potuto valutare la didattica e il suo andamento a livello del CdS. Per quanto riguarda i percorsi di studio e l'assegnazione ai relativi docenti, oltre al calendario degli esami e delle prove finali, queste attività vengono coordinate a livello di Ateneo e implicano una stretta collaborazione tra l'Area del Management didattico e Urp, il Gruppo permanente di lavoro sulla didattica, di cui fanno parte il Coordinatore della didattica e i Coordinatori dei CdS, e il Dipartimento di Studi umanistici. Le decisioni finali vengono discusse e prese a livello di Consiglio di Dipartimento.

Il coordinamento didattico tra gli insegnamenti del CdS LM14 viene effettuato a livello di prassi.

La razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto è a carico dell'Area del Management didattico Urp, con la collaborazione della Coordinatrice del CdS LM14.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione

L'offerta formativa è aggiornata secondo gli avanzamenti della ricerca delle aree disciplinari caratterizzanti il CdS LM14.

La continuità con il segmento successivo dell'offerta formativa (Dottorati, Scuola di specializzazione, Master di secondo livello) è garantita dalla presenza dei docenti del CdS tanto nei dottorati interni quanto nei dottorati di cui l'Ateneo è variamente partner (si veda **D.CDS 1.1**).

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

I percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale, oltre agli esiti occupazionali dei laureati del CdS LM14 sono stati verificati periodicamente dal Gruppo di Riesame. In particolare in occasione della preparazione della SUA-CDS e della SMA, sono stati esaminati i materiali inviati dal Presidio di Qualità oppure forniti su richiesta del CdS LM14 dall'Area Assicurazione della qualità. Sulla base di tali materiali, il Gruppo di Riesame ha avuto la possibilità monitorare i valori degli indicatori del CdS LM14 mettendoli a raffronto con gli indicatori degli altri CdS della medesima classe, in rapporto all'Area Geografica di riferimento e ai dati nazionali.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

Grazie al monitoraggio del tasso di superamento esami e del voto medio effettuato dal PQA, il CdS è stato messo in grado di analizzare i risultati delle verifiche di apprendimento. Per quanto riguarda il monitoraggio della prova finale, essa è stata oggetto di verifica da parte del CdS LM14 sulla base dei dati forniti annualmente da Almalaurea. I risultati di tali monitoraggi vengono sintetizzati e commentati nella Scheda SUA-CDS B7 "Opinioni dei laureati" e C2 "Efficacia esterna".

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

Nel quinquennio 2020-2024 in esame, il CdS ha analizzato e monitorato sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati attraverso i dati forniti annualmente da Almalaurea, i quali sono stati commentati e sintetizzati nella Scheda SUA-CDS C2 "Efficacia esterna". Gli esiti occupazionali sono stati inoltre analizzati e commentati annualmente in occasione della compilazione della SMA.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

Il CdS LM14 ha recepito le osservazioni di metodo espresse dal PQA sui documenti prodotti e sta implementando le Linee guida del PQA. Ha accolto e cercato di venire incontro ai rilievi del Nucleo di Valutazione e alle osservazioni della Commissione Paritetica docenti studenti. Tali rilievi e osservazioni sono stati discussi a livello di Gruppo di riesame, anche se alcune soluzioni correttive sono ancora in essere (si veda Verbale del GdR del 11 novembre 2022 e "Individuazione di azioni di miglioramento sulla base del Commento agli indicatori" Obiettivo n. 1). Si sta avviando una pratica di monitoraggio delle azioni correttive, nell'ambito del processo di interlocuzione con il PQA (si veda Report azioni di miglioramento 23.10.2023 allegato al Verbale del PQA del 31 ottobre 2023: https://drive.google.com/file/d/1KZ4qoYpljHYyJqivXnyuXNxULGy2Cpr/view?usp=drive_link). A questo proposito, si rileva che una pratica di monitoraggio deve essere implementata a livello di GdR.

Punti di forza:

1) Nel contesto del complessivo miglioramento delle politiche della qualità di Ateneo, il CdS LM14 sta avviando una serie di azioni migliorative in risposta ai rilievi e alle osservazioni di cui viene fatto oggetto da parte del NDV e dalla CDPS.

Criticità/Aree di miglioramento

1) Il GdR deve migliorare l'azione di monitoraggio delle azioni correttive messi atto in risposta ai rilievi e alle osservazioni di NdV e CPDS.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/1/RRC-2024: Miglioramento delle interlocuzioni tra il CdS LM14 con le strutture di supporto alla didattica e il personale tecnico-amministrativo ivi preposto.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il dialogo già buono del CdS LM14 con le strutture di supporto alla didattica e il personale tecnico-amministrativo ivi preposto è suscettibile di ulteriori miglioramenti.
Azioni da intraprendere	Incontri con i responsabili dei servizi di supporto e il personale alla didattica all'interno del Gruppo permanente di lavoro sulla didattica, come ora previsto dal "Sistema di assicurazione della qualità dell'Università per Stranieri di Siena": https://www.unistrasi.it/public/articoli/2842/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf p. 26.
Indicatore/i di riferimento	Numero delle riunioni del GLD a cui partecipano le strutture di supporto.
Responsabilità	Coordinatrice del CdS /GdR/Coordinatore della didattica/GLD
Risorse necessarie	Non sono necessarie particolari risorse
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con valutazione periodica all'inizio di ogni anno accademico.

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/2/RRC-2024: Il GdR deve migliorare l'azione di monitoraggio delle azioni correttive messi atto in risposta ai rilievi e alle osservazioni di NdV e CPDS.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il GdR, nel contesto della migliore definizione delle sue funzioni ("Sistema di assicurazione della qualità dell'Università per Stranieri di Siena": https://www.unistrasi.it/public/articoli/2842/Sistema%20Assicurazione%20Qualit%C3%A0.pdf p. 26-27.
Azioni da intraprendere	Dopo la discussione e la definizione delle azioni correttive all'interno del GdR, assegnazione ai membri del GdR di specifici compiti relativi al monitoraggio delle azioni suddette. L'azione si pone in continuità con l'obiettivo D.CDS.1/5/RRC-2024 .
Indicatore/i di riferimento	Numero delle riunioni del GdR in cui si discutono le azioni correttive.
Responsabilità	Coordinatrice del CdS /GdR
Risorse necessarie	Non sono necessarie particolari risorse.
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con valutazione periodica all'inizio di ogni anno accademico.

Commento agli indicatori

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel Cds, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

ANALISI INDICATORI

Analisi della situazione (dati al 06/04/2024:
https://drive.google.com/file/d/112Ay9u58qXKp7bz_GZCVYunzrrJBnrXT/view?usp=drive_link

Gli indicatori relativi alla didattica mostrano una situazione nel complesso buona, anche se permangono zone d'ombra che vanno attentamente monitorate.

In senso positivo, è particolarmente significativo è l'indicatore **iC02 (Percentuale dei laureati entro la durata normale del corso)** che, alla data analizzata, è pari al 50%: si tratta di un miglioramento rispetto all'ultimo rilevamento analizzato (si veda SMA 2023) e che conferma il buon andamento di questo dato sul periodo considerato dal presente RRC (nel 2022 47,1%; nel 2021 34,5%, nel 2020 41,7%; nel 2019 36,4%). Il CdSLM14 si avvicina in questo modo alla media dell'area geografica (57,4%) e alla media nazionale (58,9%). Vengono così confermati gli sforzi del CdS nell'arco del quinquennio per invertire il dato negativo relativo a questo indicatore.

Per quanto riguarda l'indicatore **iC13 (Percentuale dei CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire)**, alla data analizzata, si registra un calo rilevante (61% rispetto al 80,4% del 2021; al 71,8% del 2020; al 67,3% del 2019). Si tratta di un dato che va monitorato alla luce delle rilevazioni più aggiornate dei prossimi mesi in quanto esso può registrare variazioni anche significative nell'arco dei mesi.

Per quanto riguarda l'indicatore **iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di studi)** è lievemente in diminuzione (83,3% alla data analizzata, rispetto all'88,9% del 2021, all'85,7% del 2020 e al 96,9% del 2019). Anche questo è un dato che va tenuto sotto controllo, considerando che è inferiore ai dati di raffronto – per il periodo qui preso in esame sono sempre superiori al 90% - dell'Area geografica di riferimento (93,3% per il 2022) e nazionale (93,5% nel 2022).

L'indicatore **iC16bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studi avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno)** è pari al 56,7% per il 2022: quindi in diminuzione, dopo un biennio di rialzi, ma è migliore comunque del dato del 2019 quando era pari al 46,9% (2020 64,3%, 2021 70,4%). Si sottolinea che tale dato è in linea con la media dell'area geografica di riferimento (58,2% per il 2022) e pari alla media nazionale (56,7% per il 2022).

L'indicatore **iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio)** è stabile, essendo pari al 62,5% per il 2021, mentre era il 62,9% per il 2020. Risulta però in diminuzione rispetto al 2019 (75,9%), ma è solo lievemente inferiore alla media geografica di riferimento (67,9%); più lontano invece dalla media nazionale (72,3%). Si tratta di un dato che deve essere stabilizzato e che comunque va letto congiuntamente con l'indicatore iC22 di cui in seguito.

Per quanto riguarda l'indicatore **iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata)** rimane molto positivo (76% nel 2023), anche se, alla data analizzata, lievemente inferiore al 2022 (79,7%), ma comunque nettamente superiore al triennio 2019-2021, quando aveva percentuali inferiori al 70%. Inoltre, si tratta di un dato che caratterizza in maniera estremamente positiva il CdS rispetto all'area geografica di riferimento (73,3% nel 2023) e alla media nazionale (74,1% nel 2023).

Sicuramente il dato più positivo è quello relativo all'indicatore **iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso)** che registra un netto miglioramento, attestandosi per il 2021 al 60,7% in netta ripresa rispetto al biennio precedente (2019 25,7%; 2020 34,4%) e significativamente migliore della media dell'area geografica di riferimento (42% per il 2021) e nazionale (46,3% per il 2021).

Nel triennio 2023-2021 si registra un ulteriore calo negli indicatori relativi al rapporto studenti docenti, pesato per ore di docenza. L'indicatore **iC27 (Rapporto studenti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza))** è pari a 8,0 nel 2023 (2022 9,2%; 2021 12,4%; nel 2020 13,3%; nel 2019 14,6%), continuando ad essere inferiore all'area geografica di riferimento (per il 2023 21,9%) e nazionale (nel 2023 24,3%).

L'indicatore **iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza)** è invece pari al 4,1 per il 2023 (2022 4,3%; 2021 5,2%; 2020 5,9%; 2019 5,8%) ed è sempre nettamente inferiore rispetto alla media dell'area geografica di riferimento (10,4 nel 2023) e nazionale (12.7 nel 2023).

Gli indicatori **iC27** e **iC28** confermano la bontà del rapporto studenti-docenti all'interno del CdS LM14, il che permette una didattica fortemente orientata alle esigenze dello studente.

Utile, per una valutazione complessiva dell'andamento del CdS LM14, è anche una riflessione sugli indicatori **iC00a "Avvii di carriera al primo anno"** e **iC00d "Iscritti"**.

Per quanto riguarda l'indicatore **iC00a "Avvii di carriera al primo anno"** nel 2023 è pari a 25 iscritti, in calo rispetto all'andamento sostanzialmente stabile del triennio precedente (32 nel 2022, 31 nel 2021, 33 nel 2020). L'indicatore e **iC00d "Iscritti"** appare anche in calo: nel 2023 risultano 66 iscritti, mentre nel 2022 erano 79, nel 2021 93, nel 2020 106.

Individuazione di azioni di miglioramento sulla base del Commento agli indicatori

Obiettivo n. 1	Monitorare e migliorare i tempi di acquisizione di CFU nel corso della carriera studentesca
Problema da risolvere Area di miglioramento	Come mostrato dall'indicatore iC13 e iC16bis, si registra una diminuzione dell'acquisizione di CFU al primo anno e al secondo anno (avendo conseguito almeno 2/3 dei CFU conseguiti al primo anno). Si tratta di un calo, dopo un biennio di rialzi, che va attentamente monitorato perché potrebbe avere un impatto sui tempi di conseguimento della laurea, che, come tendenza più generale, sono in miglioramento. Il dato deve comunque essere stabilizzato sulla base delle rilevazioni di fine anno accademico, ma va comunque tenuto sotto controllo perché centrale per il buon andamento del CdS.
Azioni da intraprendere	Potenziare l'orientamento in itinere, i colloqui con la Coordinatrice e con i tutors; potenziare ulteriormente l'azione della Commissione didattica nella valutazione dei piani di studio e delle modifiche ad essi.
Indicatore/i di riferimento	Gli indicatori di riferimento sono iC13 e iC16bis
Responsabilità	Coordinatrice/Gruppo di Riesame
Risorse necessarie	Non sono necessarie particolari risorse.
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni accademici, con verifiche ogni sei mesi, oltre che ogni anno accademico al momento della compilazione della SMA.

Obiettivo n. 2	Revisione del CdS LM14
-----------------------	-------------------------------

Problema da risolvere Area di miglioramento	Le iscrizioni al CdSLM14 sono rimaste costanti nell'ultimo quinquennio, con una flessione relativa all'anno 2023. Risultano inferiori alle medie dell'area geografica e nazionale (n part. si veda iC00a e iC00d). In base a questa considerazione, appare giunto il momento di mettere mano ad una revisione del CdS LM14, coerentemente con la politica generale di Ateneo tesa ad una riformulazione e ampliamento dell'offerta formativa (si veda anche D.CDS.1.1)
Azioni da intraprendere	Va creato un gruppo di lavoro <i>ad hoc</i> che si occupi dello studio e della realizzazione della revisione prima di effettuare tutti i passaggi formali necessari alla sua implementazione. Tale gruppo di lavoro deve lavorare a stretto contatto con la Coordinatrice del CdS e con il Gruppo di riesame.
Indicatore/i di riferimento	All'indomani della revisione, vanno in particolare monitorati gli indicatori iC00a e iC00d per capire l'efficacia della revisione stessa.
Responsabilità	Coordinatrice del CdS/Gruppo di riesame/Consiglio di Dipartimento.
Risorse necessarie	Sono necessarie le risorse di competenze presenti nell'Area di Assicurazione della qualità e nella Segreteria del Dipartimento.
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro l'a.a. 2026-27.